

Politieacademie

HBO-Master of Criminal Investigation

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

Inleiding

Dit visitatierapport bevat de beoordeling van de bestaande hbo-opleiding Master of Criminal Investigation van de Politieacademie. De beoordeling is uitgevoerd door een visitatiepanel dat door NQA in opdracht van de Politieacademie is samengesteld. Het panel is in overleg met de opleiding samengesteld en is voorafgaand aan de visitatie goedgekeurd door de NVAO. Het rapport beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel. Het is opgesteld conform het *Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling* van de NVAO (6 december 2010) en het *NQA Protocol 2011 voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling*.

De visitatie heeft plaatsgevonden op 27 en 28 april 2011.

Het visitatiepanel bestond uit:

De heer prof. dr. T. Vander Beken (voorzitter, domeindeskundige)

De heer drs. B. van den Hazel (domeindeskundige)

De heer J. Wilzing (domeindeskundige)

Mevrouw E.M. Westerveld (studentlid)

De heer P. van Achteren BLL, auditor van NQA, trad op als secretaris van het panel.

Bij de aanvraag werd door de instelling een kritische reflectie aangeboden die naar vorm en inhoud voldeed aan de eisen van het desbetreffende beoordelingskader van de NVAO en aan de eisen van het *NQA Protocol 2011*.

Het panel heeft de kritische reflectie bestudeerd en een bezoek aan de opleiding gebracht. De kritische reflectie en alle overige (mondeling en schriftelijk) verstrekte informatie hebben het visitatiepanel in staat gesteld om tot een weloverwogen oordeel te komen.

Het visitatiepanel verklaart dat de beoordeling van de opleiding in onafhankelijkheid heeft plaatsgevonden.

Utrecht,

Panelvoorzitter



De heer prof. dr. T. Vander Beken

Panelsecretaris



De heer P. van Achteren BLL

Samenvatting

Het eindoordeel voor de hbo-opleiding Master of Criminal Investigation (MCI) van de Politieacademie is voldoende. Een nadere onderbouwing van het oordeel is opgenomen in deze samenvatting en in het beoordelingsrapport.

Beoogde eindkwalificaties

De afgestudeerden van de opleiding MCI zijn in staat tot het leveren van een verdiepende en verbredende bijdrage aan de tactische en/of technische opsporingscompetenties in (opsporing)teams. De competenties waarover zij dienen te beschikken zijn vastgelegd in het beroepsprofiel. De opleiding laat haar competenties eens in de tien jaar herijken en beziet of deze nog aansluiten bij de eisen vanuit het werkveld. De opleiding kent zes uitstroomrichtingen: General Investigation, Crime Analysis, Forensics, Digital Investigation, Environment Policing, en Financial Investigation.

Programma

Het programma is opgebouwd uit centrale opgaven en problemen die kenmerkend zijn voor het beroep. Studenten moeten deze zogenaamde kernopgaven aanpakken/oplossen binnen een specifieke organisatorische context. Onderdeel van de kernopgaven zijn de leeropdrachten. Samen leiden de kernopgaven en de leeropdrachten tot het behalen van de competenties van de opleiding. Het visitatiepanel is positief over de actualiteit en de diepgang van het programma. Studenten weten theorieën vanuit de literatuur, bijvoorbeeld kwalitatieve onderzoeksmethoden, adequaat in de praktijk te brengen en maken daarbij gebruik van vakspecifieke kennis en (beroeps)vaardigheden.

De opleiding gaat uit van een combinatie van leren en werken, waarbij drie leeromgevingen worden onderscheiden: de politieacademie, het korps en de thuisomgeving (zelfstudie). De opleiding is toegankelijk voor door- en zij-instromers. Studenten stromen in op basis van de formele toelatingseisen. Instromen is ook mogelijk op basis van een EVC-procedure. In het verleden bleken onderzoeksvaardigheden in de niveaudrempelmeting niet adequaat meegenomen te worden. Deze situatie is nu aangepast. De opleiding beslaat zestig EC, daarmee voldoet de opleiding aan de wettelijke vereisten. In de praktijk blijkt het programma moeilijk af te ronden binnen één studiejaar. Als studenten het reguliere programma volgen, overschrijdt de student de beoogde tijd. In de recent aangepaste leergang heeft de opleiding deze situatie aangepast. Het panel vraagt hiervoor de blijvende aandacht van de opleiding.

Personeel

De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid, waarin onder andere is opgenomen dat medewerkers elk jaar een functioneringsgesprek hebben. De opleiding wordt verzorgd door 22 docenten, waarvan er 15 een academische achtergrond hebben en acht oorspronkelijk uit de politiepraktijk komen. Bij elke kernopgave zet de opleiding gastdocenten en gastsprekers in, waardoor het onderwijs veel verbinding kent met de praktijk. Docenten zijn goed bereikbaar volgens de studenten.

Voorzieningen

De huisvesting en materiële voorzieningen zijn naar oordeel van het visitatiepanel uitstekend op orde. Vanaf augustus 2010 wordt de opleiding primair vanuit de concernlocatie Apeldoorn verzorgd. In Apeldoorn zijn moderne onderwijsvoorzieningen aanwezig en een toegankelijke, uitgebreide mediatheek.

Studiebegeleiding is ingevuld door de leerprocesbegeleider van de Politieacademie en de lijnchef van het korps. Het panel is positief over het systeem van begeleiding, maar merkt op dat de afstemming tussen de verschillende vormen van begeleiding nog kan verbeteren.

Kwaliteitszorg

De opleiding evalueert haar onderwijs systematisch, waarbij op vastgestelde momenten evaluaties worden afgenomen. De opleiding evalueert met studenten, medewerkers, het afnemend beroepenveld en afgestudeerden. Daarnaast zijn verschillende valideringscommissies betrokken bij de opleiding. Deze bestaan uit externe deskundigen, vakinhoudelijke experts en vertegenwoordigers van de Politieacademie. De opleiding legt verbeterplannen naar aanleiding van evaluaties helder vast in Jaarplannen. Het panel stelt vast dat de opleiding ten opzichte van de vorige visitatie gewerkt heeft aan verbeterpunten, onder andere door de samenhang te vergroten.

Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

De toetssystematiek bestaat uit een afsluitende proeve van bekwaamheid per kernopgave. Bij het positief afsluiten van alle kernopgaven waaruit de uitstroomrichting bestaat, ontvangt de student het diploma. Vanaf 2011 wordt de toets- en beoordelingssystematiek aangepast en komt er onder andere meer ruimte voor integrale opdrachten (kernopgave-overstijgend). Het panel is onder de indruk van de wijze waarop de opleiding de processen rond toetsing en de borging van de kwaliteit van toetsen heeft ingericht. Verantwoordelijkheden en taken zijn helder beschreven. Bijvoorbeeld bij het ontwikkelen van examenopdrachten stelt de opleiding een ontwikkelgroep samen die bestaat uit vakinhoudelijke experts, een toetsdeskundige en vertegenwoordigers van het werkveld. Voordat de examenopdracht wordt afgenomen, vindt een onderwijskundige en politiekundige validering plaats. De dossiers met opdrachten die het panel van studenten heeft bestudeerd, getuigen van hbo-masterniveau. Studenten kiezen relevante en actuele onderwerpen voor de opdrachten. De feedback van de examinatoren op de opdrachten kan beter vastgelegd worden. Studenten geven aan dat zij mondeling wel voldoende feedback van docenten krijgen op het gemaakte werk.

In gesprek met vertegenwoordigers van het werkveld is gebleken dat studenten goed functioneren in de beroepspraktijk.

Inhoudsopgave

1	Basisgegevens van de opleiding	9
2	Beoordeling	11
	Beoogde eindkwalificaties	11
	Standaard 1 Beoogde eindkwalificaties	11
	Programma	13
	Standaard 2 Oriëntatie van het programma	13
	Standaard 3 Inhoud van het programma	16
	Standaard 4 Vormgeving van het programma	17
	Standaard 5 Instroom	19
	Standaard 6 Studeerbaarheid	20
	Standaard 7 Duur	22
	Personeel	22
	Standaard 8 Personeelsbeleid	22
	Standaard 9 Kwaliteit van het personeel	24
	Standaard 10 Kwantiteit van het personeel	25
	Voorzieningen	26
	Standaard 11 Materiële voorzieningen	26
	Standaard 12 Studiebegeleiding	28
	Kwaliteitszorg	30
	Standaard 13 Evaluatie resultaten	30
	Standaard 14 Verbetermaatregelen	31
	Standaard 15 Betrokkenheid bij kwaliteitszorg	32
	Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	34
	Standaard 16 Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	34
3	Eindoordeel over de opleiding	37
4	Aanbevelingen	39
5	Bijlagen	41
	Bijlage 1: Eindkwalificaties van de opleiding	43
	Bijlage 2: Overzicht opleidingsprogramma	45
	Bijlage 3: Deskundigheden leden visitatiepanel en secretaris	47
	Bijlage 4: Bezoekprogramma	51
	Bijlage 5: Bestudeerde documenten	55
	Bijlage 6: Verklaring van volledigheid en correctheid van de informatie	57

1 Basisgegevens van de opleiding

Administratieve gegevens van de opleiding

1. Naam opleiding in CROHO	Master of Criminal Investigation
2. Registratienummer opleiding in CROHO	70070
3. Oriëntatie en niveau	hbo master
4. Aantal studiepunten	60 ECTS
5. Afstudeerrichting(en)	General Investigation Crime Analysis Forensics Digital Investigation Environment Policing Financial Investigation
6. Variant(en)	Voltijd - Deeltijd - duaal (zie standaard 6)
7. Locatie(s)	Apeldoorn

Administratieve gegevens van de instelling

8. Naam instelling	Politieacademie (LSOP) School voor Recherche
9. Status instelling	Rechtspersoon voor hoger beroepsonderwijs, brinnummer 28 DP
10. Resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Niet van toepassing

Kwantitatieve gegevens over de opleiding

1. In- door- en uitstroomgegevens

Studenten hebben vier jaar de tijd om de leergang af te ronden. Voor de doorstromers gelden de volgende cijfers:

Jaar	Instroom doorstroom	Geslaagd	Nog studerend
2006	16	13	-
2007	67	18	38
2008	209	5	197
2009	131	-	115
2010	36	-	35

Voor de zij-instromers gelden de volgende cijfers:

Jaar	Instroom doorstroom	Geslaagd	Nog studerend
2006	33	22	6
2007	148	74	66
2008	152	16	122
2009	126	-	121
2010	125	-	125

2. De gerealiseerde docent-studentratio bedraagt 1 op 21,6 (35 docenten op 126 studenten).
3. Gemiddeld bestaan de studiebelastinguren voor 40% uit contacturen op de Politieacademie, voor 40% uit werkend leren in het korps en voor 20% uit zelfstudie. De doorstroomstudenten zijn gedurende twee jaar, twee dagen per twee weken op de Politieacademie voor contactonderwijs. De zij-instroom studenten zijn gedurende een jaar, twee dagen per week op de Politieacademie voor contactonderwijs. In totaal omvat de opleiding voor beide varianten 672 contacturen¹. Per mei 2011 kent de opleiding nog maar één uitvoeringsvorm, waaraan door- en zij-instromers gemengd deelnemen.

¹ De opleiding hanteert als definitie voor 'contactuur': Een contactuur is 60 minuten. Onder contacturen wordt verstaan de lesuren op de Politieacademie. In deze uren is leerprocesbegeleiding niet opgenomen.

2 Beoordeling

Het visitatiepanel beschrijft hieronder per standaard van het NVAO beoordelingskader de bevindingen, overwegingen en conclusies. Het eindoordeel over de opleiding volgt in hoofdstuk 3.

Beoogde eindkwalificaties

Standaard 1 Beoogde eindkwalificaties

De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.

Bevindingen

Beroepsprofiel en eindkwalificaties

De eindkwalificaties van de masteropleiding Criminal Investigation zijn vastgelegd in het beroepsprofiel uit 2002. De kwalificaties, die vooraf worden gegaan door een beroepsprofiel, zijn onderverdeeld in vier categorieën:

- vakmatige en methodische competenties;
- bestuurlijk-organisatorische en strategische competenties;
- sociaal-communicatieve en cultureel-normatieve competenties;
- leer- en vormgevingscompetenties.

In bijlage 1 is een volledig overzicht opgenomen van de eindkwalificaties.

Borging en herijking eindkwalificaties

Bij het opstellen van het beroepsprofiel en de kwalificaties wordt gebruik gemaakt van een onafhankelijk adviesorgaan, de Politieonderwijsraad (POR). De POR draagt verantwoordelijkheid voor de herijking van de beroepsprofielen en het jaarlijks beoordelen van de voorgestelde wijzigingen in de kwalificatiestructuur. De POR geeft in de periode 2010-2011 invulling aan het verzoek van de Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties om de beroepsprofielen te herijken. In de werkwijze om tot herijkte beroepsprofielen te komen wordt aangesloten bij de nota van de POR over dit onderwerp (2004), het advies van de POR “Koersen naar 2011” (2007) en de nota “Inrichtingskaders voor het samenhangend stelsel van politieonderwijs” van de Politieacademie. Bij de herijking heeft de focus gelegen op de beroepspraktijk: ontwikkelingen in de samenleving en de aard van het werk, de afbakening ten opzichte van andere beroepsgroepen en de competenties die nodig zijn voor een adequate uitoefening van het politievak. In plaats van een werkwijze waarbij alle beroepsprofielen worden herijkt, is gekozen voor een werkwijze die gericht is op generieke beroeps- en competentieprofielen. Van daaruit kan de Politieacademie het samenhangend stelsel van Politieonderwijs verfijnen, afhankelijk van contextspecifieke

behoeften en de inrichting van opleidingen. Het concept van herijking is in september 2010 door het projectteam van de POR opgeleverd. Na onder meer valideringssessies met deelnemers uit het politievak en externe stakeholders, en een nieuwe legitimeringronde door de POR, liggen de nieuw voorgestelde beroeps- en competentieprofielen ter vaststelling voor bij de Minister. Het vernieuwde profiel laat voor de masteropleiding Criminal Investigation een herverdeling van competenties zien in vakmatige competenties, contextuele competenties, sociale competenties en individuele competenties.

Niveau en oriëntatie

Een recherchekundige (Master of Criminal Investigation) wordt ingezet als tactische en/of technische opsporingscompetenties in (opsporings)teams verdiept of verbreed moeten worden. Deze aanvullende expertise gaat verder dan de alledaagse regie van veiligheidsarrangementen of bestuurlijke handhavingprocessen, zoals deze onder andere in de politiekundige bachelor aan de orde komen. Men wordt opgeleid enerzijds om relevante wetenschappelijke literatuur en inzichten te verzamelen en te vertalen in concrete aanbevelingen voor de opsporingspraktijk. Anderzijds om op een vraag van of in overleg met de opsporingspraktijk op wetenschappelijk verantwoorde wijze onderzoek te verrichten naar aanleiding van een concrete kennisbehoefte. De nadruk op het in de praktijk brengen van opgedane kennis en inzichten maakt de hbo-oriëntatie van de opleiding voor het visitatiepanel duidelijk.

De opleiding heeft de samenhang tussen de vier genoemde groepen competenties en de Dublin descriptoren in een matrix weergegeven. De Dublin descriptoren zijn door de opleiding uitgesplitst naar negen onderdelen. Het panel constateert dat de competenties de Dublin descriptoren evenwichtig afdekken.

Internationale context

De Politieacademie is aangesloten bij het netwerk van Europese politieacademies, European Police College (CEPOL). CEPOL heeft als doel het verbeteren van Europese politiesamenwerking door middel van scholing. De opleiding geeft in de kritische reflectie aan dat het model van politieonderwijs zoals we dat in Nederland kennen, weinig voorkomt in de Europese Unie. In het samenhangend stelsel van politieonderwijs zijn specialistische en managementleergangen postinitieel gepositioneerd. In het rechercheonderwijs wordt onderscheid gemaakt naar recherchemedewerker tactisch/forensisch-digitaal rechercheur en recherchekundige. In het herijkingproces is de opzet opgenomen van een recherchekundige bachelor, waarmee het stelsel meer vergelijkbaar wordt met dat in het buitenland.

Overwegingen

Het visitatiepanel stelt vast dat de opleiding inhoudelijk relevante competenties hanteert. Met regelmaat worden de competenties getoetst aan eisen die onder meer gehaald worden vanuit de directe politiepraktijk. Momenteel worden de competenties herijkt. Vanaf 2011 zal de geactualiseerde leergang geënt zijn op de nieuwe competentie-set. Het panel heeft de competenties bestudeerd vanuit niveau en oriëntatie en stelt vast dat deze voldoen aan de internationale niveaueisen (Dublin descriptoren) voor een masteropleiding.

Conclusie

Het panel komt op basis van bovenstaande overwegingen tot het oordeel **voldoende**.

Programma

Standaard 2 Oriëntatie van het programma

De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk

Bevindingen

Actualiteit

De opleiding draagt er zorg voor dat de actualiteit zijn weg vindt naar het onderwijsprogramma. Ten eerste wordt het onderwijs voor een belangrijk deel verzorgd door docenten die vanuit eigen werkervaring gebruik maken van actuele praktijkvoorbeelden (zie ook standaard 9). Daarnaast maakt de opleiding veelvuldig gebruik van gastdocenten, die worden ingezet voor de verzorging van specifieke programmaonderdelen. Zo wordt binnen de kernopgave *beoordelen van researchstrategieën* bijvoorbeeld een gastcollege verzorgd door een bestuurskundige van het korps Kennemerland en door een misdaadanalist van de politieregio Gelderland-Zuid. Actuele ontwikkelingen vanuit het vakgebied en/of de beroepspraktijk worden door de opleiding structureel ingebed in de casuïstiek die de studenten in de modules krijgen aangereikt, bijvoorbeeld in de leeropdrachten en in de kernopgaven. Studenten werken aan opdrachten die per groep aangepast worden aan de actualiteit. Studenten worden daarbij tevens in staat gesteld actuele input te leveren vanuit de eigen beroepspraktijk. Hiermee maakt de opleiding gebruik van het duale karakter van de opleiding.

In het onderwijs wordt ook gebruik gemaakt van resultaten van onderzoek, verricht door de lectoraten van de Politieacademie, universiteiten, advies- en onderzoeksbureaus. Het panel is van oordeel dat de opleiding goed in staat is de actuele beroepspraktijk bij het onderwijs te betrekken. Het panel constateert dat de lectoraten hier momenteel een rol in spelen op project/opdracht-basis. Verdere inbedding van het lectoraat en het eenduidig organiseren van de spin-off naar het onderwijsprogramma in de vorm van opdrachten en kennis kan naar oordeel van het panel nog versterkt worden.

Kennisontwikkeling

In het politieonderwijs wordt gewerkt volgens sociaal-constructivistische leerprincipes, waarmee wordt bedoeld: een leerpsychologische benadering waarin de wijze om te komen tot efficiënte en effectieve leerprocessen centraal staat. De Politieacademie heeft een competentiegericht curriculum. Voor de kennisontwikkeling gaat zij uit van het activeren van voorkennis en gerichtheid op kennisconstructie. Vertrekpunt voor de kennisontwikkeling zijn

naast voorkennis, houding en ideeën over het onderwerp. Op basis hiervan kunnen studenten vaststellen wat zij niet weten, waarna gewerkt kan worden aan verdieping van de (kennis)inhoud. Nieuwe kennis wordt zo gerelateerd aan bestaande kennis en wordt daardoor beter onthouden. Gezien de specifieke context van de politie en de opsporing daarbinnen vraagt deze opzet om een adequate grondhouding van de student. In de beschrijvingen van de kernopgaven is een overzicht van verplichte en aanbevolen literatuur opgenomen. Het panel heeft de literatuurlijsten per kernopgave bestudeerd en stelt vast dat deze vakspecifiek is en het beoogde niveau weerspiegelt. Voor de onderzoeksmethodologie geldt dat de opleiding wetenschappelijke literatuur aanbiedt. Uit bestudering van gemaakte (kern)opgaven, leeropdrachten en gesprekken met studenten en docenten constateert het panel dat studenten zowel kwalitatieve als kwantitatieve methodologie vanuit de literatuur krijgen aangereikt. In de praktijk blijkt het totaal aan literatuur (verplicht en aanbevolen) te omvangrijk om binnen de relatief korte studieperiode te verwerken. Studenten selecteren daarom vanuit de literatuur onderdelen die binnen de verschillende (kern)opgaven en leeropdrachten en binnen hun eigen praktijk bruikbaar zijn. Dit past binnen de eerder genoemde gerichte kennisconstructie.

Beroepsvaardigheden

Het programma van de opleiding heeft een duaal karakter, waarbij een belangrijk deel plaatsvindt in de praktijk. De student heeft te maken met drie leeromgevingen tijdens de opleiding: de Politieacademie, het korps waar de student werkzaam is en thuis (zelfstudie). Vanzelfsprekend komt de student bij het korps direct in aanraking met de beroepspraktijk en ontwikkelt daar beroepsvaardigheden. De kernopgaven en leeropdrachten die de student dient uit te voeren sturen de ontwikkeling van beroepsvaardigheden. De opgaven benoemen beroepstypische situaties waar de competentieontwikkeling van het onderwijs zich op richt. Onderdeel van die competenties zijn ook de beroepsvaardigheden. Studenten krijgen vaardigheden aangereikt op het gebied van dossieronderzoek, dossiervorming, analyse van verhoor aangever, getuige en verdachte.

Onderzoeksvaardigheden

De opleiding geeft in de kritische reflectie aan dat het doen van onderzoek een belangrijk onderdeel is van het programma. Voor het visitatiepanel is dit ook gebleken bij de bestudering van het programma. Zo is 10 EC gereserveerd voor de kernopgave 'het uitvoeren van exploratief onderzoek', de kernopgave 'wetenschappelijke expertise en opsporing' (WEO) is 8 EC groot, en het afstudeeronderzoek (kernopgave: het uitvoeren van een masterproject wetenschap en opsporing) beslaat 18 EC. In de module WEO werken studenten bijvoorbeeld aan een onderzoeksopzet, die wordt uitgevoerd in het afstudeerproject. Studenten presenteren de resultaten van het onderzoek aan medestudenten. In een paper vertalen ze de uitkomst van het onderzoek naar de eigen praktijk en verantwoorden ze in een eindgesprek de gemaakte keuzes. Ook in de andere kernopgaven is aandacht voor de onderzoekscompetenties.

Momenteel werkt de opleiding aan de actualisatie van de leergang, waarbij ook aanpassingen worden doorgevoerd in de modulen waar de onderzoekscompetenties zijn opgenomen. Het onderwijs op het gebied van onderzoek zal meer worden geïntegreerd wordt aangeboden, waardoor naar verwachting een duidelijkere onderzoekslijn zal ontstaan.

Zo vervangt de kernopgave 'het uitvoeren van een masterproject Wetenschap en Uitvoering (MWO)' de kernopgaven *het uitvoeren van exploratief onderzoek en wetenschappelijke expertsie en opsporing*.

Het panel is positief over de onderzoekscompetenties die de studenten zich eigen maken. In verschillende opdrachten komt tot uiting dat studenten in staat zijn een complete onderzoeksopzet op te stellen en hier ook adequaat uitvoering aan geven.

Lectoraat

De Politieacademie heeft in totaal dertien lectoraten ingesteld om gestalte te geven aan de verdere ontwikkeling van haar onderzoeksfunctie. Elk lectoraat bestaat uit een lector, een programmamanager en een kenniskring van in- en externe experts. De lectoraten richten zich op het vermeerderen van relevante politiedeskundige kennis en het versterken van de verbinding tussen theorie, politiepraktijk en politieonderwijs. Team Recherchekunde werkt vooral samen met de lectoraten Intelligence en Criminaliteitsbeheersing & Recherchekunde. Het panel heeft een gesprek gevoerd met lectoren van de politieacademie en stelt vast dat zij relevante onderzoeken uitvoeren, maar dat de verbinding tussen de lectoraten en de opleiding verbeterd kan worden (zie ook standaard 1).

Evaluatie

Resultaten van de Student Tevredenheids Meter 2010 (STEM) laten zien dat studenten positief zijn over de actualiteit van de leergang, en de inhoudelijke kwaliteit van het studiemateriaal. De aansluiting met de beroepspraktijk scoort iets lager. In de gesprekken met studenten is een positief beeld op deze punten naar voren gekomen. De lagere score op de aansluiting met de beroepspraktijk wordt mogelijk veroorzaakt doordat sommige studenten in hun korps nog niet alle taken en verantwoordelijkheden kunnen vervullen.

Overwegingen

Het visitatiepanel is positief over de diepgang en actualiteit van het onderwijsprogramma. Het visitatiepanel is onder de indruk van de vakliteratuur die studenten daarbij krijgen aangeboden. Studenten weten theorieën vanuit die literatuur, bijvoorbeeld kwalitatieve onderzoeksmethoden, adequaat in de praktijk te brengen en maken hierbij gebruik van vakspecifieke kennis en (beroeps)vaardigheden. In het geactualiseerde programma wordt er meer lijn gebracht in het onderwijs op het gebied van (praktijkgericht) onderzoek. Het visitatiepanel is hierover positief en merkt op dat de opleiding hiermee de huidige onderzoeksvaardigheden van studenten duidelijker in het programma zichtbaar maakt en dat hiermee de positieve aspecten van het onderwijs nog verder verstevigd worden. Het visitatiepanel merkt wel op dat zij in het materiaal nog verbetermogelijkheden ziet voor de relatie tussen de opleiding en lectoraten.

Conclusie

Het panel komt op basis van bovenstaande overwegingen tot het oordeel **voldoende**.

Standaard 3 Inhoud van het programma

De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.

Bevindingen

Inhoud programma

De opleiding bestaat voor een kwart uit een algemeen deel en voor driekwart uit een afstudeerrichting. De opleiding telt momenteel zes afstudeerrichtingen: algemene recherchekunde, criminaliteitsanalyse en recherchekunde, forensisch technische recherchekunde, digitale recherchekunde, politiekundige milieuspecialist en financiële recherchekunde. De afstudeerrichtingen zijn door een werkveldadviescommissie en een onderwijskundige en politiekundige valideringscommissie gevalideerd. De inhoud van het programma wordt gevormd door zes kernopgaven, waarvan er één (16 EC) het algemeen deel vormt. De overige vijf kernopgaven passen binnen de specifieke afstudeerrichting. De afstudeerrichting financiële recherchekunde wijkt hier als enige richting van af, en kent naast het algemene deel drie (grotere) kernopgaven. De kernopgaven zijn centrale opgaven en problemen die kenmerkend zijn voor het beroep. Studenten moeten deze aanpakken/oplossen binnen een specifieke organisatorische context.

Vertaling eindkwalificaties naar programma

In een bijlage bij de kritische reflectie laat de opleiding zien hoe de kernopgaven de competenties van het kwalificatieprofiel dekken. Voor studenten wordt deze koppeling zichtbaar in de beschrijvingen van de kernopgaven. Bij de verplichte leeropdrachten behorend bij de kernopgaven, staat beschreven bij welke competenties zij aansluiten. Het geheel van leeropdrachten/kernopgaven dekt de competenties. Geredeneerd vanuit de competenties constateert het panel dat elke competentie in meerdere kernopgaven aan de orde komt. Het panel is daarover positief. Het panel merkt op dat zij een vertaling van de competentie in leerdoelen of andere afgeleiden van de competenties heeft gemist, waardoor er sprake is van een abstracte relatie tussen de competenties en het programma. Het visitatiepanel constateert dat het programma studenten de mogelijkheid biedt om de competenties te behalen.

Samenhang

Het panel heeft de inhoud van de kernopgaven bestudeerd en stelt vast dat deze leiden tot het behalen van de competenties. In de opbouw van het programma herkent het panel een logische volgorde, bijvoorbeeld blijkend uit de aandacht voor het opzetten van een onderzoek en vervolgens de aandacht voor uitvoering ervan. In de leeswijzers van de modules geeft de opleiding bij het onderdeel *plaats in het curriculum* het verband aan met andere modules. Vanuit bestudering van het totale programma heeft het visitatiepanel, ondanks voorgaande aspecten van samenhang, toch de indruk gekregen dat de opleiding met de opzet van kernopgaven afgebakende eenheden creëert, waardoor een duidelijke samenhang in het programma lastig te ontdekken is.

De samenhang in de opleiding wordt bewaakt door verschillende commissies en functionarissen, zoals: de (kern-)docenten, een onderwijskundige, valideringscommissies en de werkveldadviescommissie. In het studiejaar 2011–2012 wordt de geactualiseerde leergang opnieuw gevalideerd, waarbij ook aandacht is voor de samenhang. De invoering van de onderzoekslijn en het hanteren van zelfde voorbeeldcasuïstiek in verschillende kernopgaven zijn daar voorbeelden van.

Evaluatie

Ten opzichte van de vorige visitatie is een aantal wijzigingen doorgevoerd om de samenhang in de opleiding te versterken. Ten eerste is ter bevordering van de samenhang de rol van de leerprocesbegeleider verstevigd, alsmede de structuur van de leerprocesbegeleiding (zie standaard 12). Daarnaast heeft de integratie van onderwerpen aandacht gekregen. Praktijkvoorbeelden komen nu meermaals in verschillende modules aan de orde, zodat de relatie tussen de kernopgaven versterkt wordt. Tot slot is ook de invoering van de onderzoekslijn een voorbeeld van versteviging van de samenhang (zie standaard 2).

Overwegingen

Het visitatiepanel heeft geconstateerd dat de inhoud van het programma is afgeleid van de beoogde eindkwalificaties uit het kwalificatieprofiel. In de beschrijvingen van de kernopgaven is zichtbaar welke (delen van) competenties daarin worden afgetoetst. Het visitatiepanel constateert dat een concrete vertaling, bijvoorbeeld in de vorm van leerdoelen, van de competenties ontbreekt. Ook over de helderheid van de samenhang in het programma maakt het panel opmerkingen. Dat neemt niet weg dat de inhoud van het programma studenten de mogelijkheid biedt om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.

Conclusie

Het panel komt op basis van bovenstaande overwegingen tot het oordeel **voldoende**.

Standaard 4 Vormgeving van het programma

De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken

Bevindingen

Didactisch concept

Het onderwijs is ingericht volgens de principes van het sociaal-constructivistisch leren. De didactische principes voor het politieonderwijs zijn vastgelegd in *Kaders voor inrichting van het samenhangend stelsel van politieonderwijs, mei 2007*. De didactische principes zijn uitgewerkt in een aantal kenmerken: authentieke (denk)activiteiten en contexten, activeren van voorkennis en gerichtheid op kennisconstructie, zelfstandige sturing door studenten, de docent als coach, samenwerking en authentieke beoordeling. De kenmerken van het didactisch concept sluiten goed aan bij de eindkwalificaties, zo stelt het panel vast.

Leeromgevingen

Studenten leren in verschillende 'omgevingen': op de politieacademie, in het korps en thuis. In de beschrijvingen van de kernopgaven is aangegeven hoe de verhouding is in studiebelastingsuren tussen deze leeromgevingen. Bij de ontwikkeling van de leeropdrachten is telkens gekeken naar de optimale leeromgeving. Leren in het korps betekent bijvoorbeeld dat de student deelneemt aan een lopend onderzoek, zodat de competenties (zoals beschreven in de kernopgave) kunnen worden verworven. Het duale karakter van de opleiding biedt studenten de mogelijkheid het geleerde direct in de praktijk toe te passen en te toetsen en deze praktijkervaringen te verwerken in het verdere leerproces. Op de politieacademie wordt voornamelijk gebruik gemaakt van actieve werkvormen, zoals een simulatie, rollenspel of opdrachten in groepen. De docent speelt hierbij een coachende rol. Hoewel de studenten over het algemeen positief zijn over de (actieve) werkvormen (zie ook het onderdeel evaluatie), wordt door studenten in gesprek met het panel opgemerkt dat de afwisseling in werkvormen nog versterkt kan worden. De werkvorm waarbij studenten uit elkaar gaan in groepen om over een onderwerp of beroepssituatie te discussiëren en vervolgens resultaten van de groepsdiscussies aan elkaar presenteren, wordt door studenten binnen bepaalde kernopgaven als overheersend en niet altijd zinvol ervaren.

Achtergrond studentpopulatie

De opleiding kent een grote diversiteit aan instromende studenten (zie standaard 5), met name de praktijkervaring van studenten kan onderling flink verschillen. Met het oog op de didactische gevolgen daarvan voor de lessen heeft het panel deze kwestie besproken met docenten en studenten. Docenten melden het panel dat door een wisselende samenstelling van groepen de verschillende expertisegebieden van de studenten optimaal benut worden. Uit het gesprek met studenten heeft het panel het beeld overgehouden dat studenten voordelen hebben van de verschillende (expertise)achtergronden, omdat deze tot nieuwe inzichten leiden. De opleiding stimuleert dit proces door studenten in groepen te laten werken.

Evaluatie

Uit resultaten van de *LSOP Onderwijs Evaluatie Postinitieel (LOEP, vijfpuntsschaal) 2010* blijkt dat studenten positief zijn over de inhoud van de kernopgaven (3,9), de leermiddelen (3,8) en de leeractiviteiten/werkvormen (3,8).

Overwegingen

Het visitatiepanel stelt vast dat de didactische uitgangspunten van de opleiding passen bij de eindkwalificaties. De opleiding werkt met activerende werkvormen in de contactmomenten op de politieacademie en daarnaast met leeropdrachten waaraan in het korps gewerkt wordt. Daarnaast besteden de studenten een deel van de tijd aan zelfstudie. Het panel is in het algemeen positief over de opzet die de opleiding hanteert. Wel merkt het panel op dat er nog gewerkt kan worden aan de afwisseling in werkvormen, zo leidt het panel af uit onder meer het gesprek met studenten.

Conclusie

Het panel komt op basis van bovenstaande overwegingen tot het oordeel **voldoende**.

Standaard 5 Instroom

Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Bevindingen

Toelatingseisen

De formele toelatingseisen voor de opleiding Master of Criminal Investigation zijn vastgelegd in het document Relevante Initiële Competenties (RIC). De opleiding is bestemd voor: doorstromers met een hbo-diploma (bijvoorbeeld bachelor of Policing) of behaalde niveaudrempel en zij-instromers met minimaal een hbo-opleiding.

De masteropleiding is in oorsprong bedoeld voor de groep doorstromers. Zij volgen een tweejarig duale leergang in deeltijd. Het visitatiepanel constateert dat een deel van de doorstromers instroomt volgens bovengenoemde toegangseisen. Daarnaast stromen studenten in op basis van een EVC-procedure. Deze categorie bestaat voornamelijk uit mensen die in de politiepraktijk positief opvallen en door hun leidinggevenden worden voorgedragen als zijnde geschikt voor de masteropleiding. In die situatie wordt de EVC-procedure gebruikt om het niveau van de potentiële student te bepalen (niveaudrempel). Het EVC-certificaat geeft toegang tot de masteropleiding.

In de praktijk stromen de laatste jaren veel zij-instromers in met een hbo- of wo-diploma. Deze groep heeft geen tot weinig praktijkervaring in de politiepraktijk en volgen daarom voorafgaand aan de master een toeleidingstraject van een jaar. In het toeleidingstraject krijgen de potentiële studenten de basis van de politiezorg onderwezen. De zij-instromers volgen vervolgens een eenjarig duaal MCI-traject in voltijd.

In de geactualiseerde opzet van het programma wordt het onderscheid in leerroute verkleind, omdat alle studenten dan een tweejarig mastertraject volgen.

Vrijstellingen

Studenten kunnen alleen op basis van EVC in aanmerking komen voor vrijstellingen. Het panel stelt vast dat de EVC-procedure dus op twee manieren wordt gebruikt: als instroom-instrument (niveaudrempel) en als instrument voor het verlenen van vrijstellingen. De Politieacademie doorloopt momenteel het traject van erkenning volgens de kwaliteitscode EVC om opgenomen te worden in het EVC-register.

Bij de aanvraag van vrijstellingen wordt beoordeeld of de kandidaat de bij een kernopgave behorende competenties al bezit. Het EVC-traject bestaat uit een portfolio op basis van de STARR-methodiek, aangevuld met een criteriumgericht interview. Indien dit positief beoordeeld wordt, is de kandidaat vrijgesteld van het afleggen van de proeve van bekwaamheid van de desbetreffende kernopgave, zo stelt het panel vast op basis van het document *Proces EVC*.

Aansluiting qua vorm en inhoud

De diversiteit onder de instromende studenten is groot. Er zijn verschillen in politiepraktijk, ervaring met researchwerk en opleidingsachtergrond. Vanuit de gesprekken met de studenten heeft het panel de indruk overgehouden dat de verschillen stimulerend kunnen werken door de discussies die zij met elkaar voeren en de uitwisseling van kennis en ervaring.

Deficiënties

De opleiding geeft aan dat sommige doorstromers in de onderwijspraktijk, ondanks de niveaudrempelmeting, moeite blijken te hebben om mee te komen in de onderwijseenheden waarin (praktijkgericht) onderzoek centraal staat. Om aan dit punt tegemoet te komen heeft de opleiding een traject opgezet voor aanvang van de masteropleiding, waarin potentiële studenten de basisbeginselen van methoden van onderzoek krijgen aangereikt. Het visitatiepanel is positief over deze ontwikkeling maar constateert tevens dat de aandacht voor de onderzoeksvaardigheden van studenten voorheen onderbelicht is gebleven. Deze situatie is nu aangepast.

Overwegingen

Het programma sluit in voldoende mate aan op de kwalificaties van instromende studenten. De opleiding hanteert formele toelatingseisen die gelden voor deze hbo-master, zoals vastgelegd in de RIC. Bij het hanteren van de niveaudrempel herkent het visitatiepanel enkele moeilijkheden op het gebied van de onderzoeksvaardigheden van studenten. Het panel vraagt daarom de aandacht voor het scherp monitoren van de instroomeisen in de volle breedte.

Conclusie

Het panel komt op basis van bovenstaande overwegingen tot het oordeel **voldoende**.

Standaard 6 Studeerbaarheid

<i>Het programma is studeerbaar.</i>

Bevindingen

Studielast

De opleiding is een duale opleiding, die zowel in deeltijd als in voltijd wordt aangeboden. Dit maakt het mogelijk dat de studenten reguliere werkzaamheden en leeractiviteiten combineren. De doorstromer is gemiddeld twee dagen in de twee weken op de Politieacademie voor het volgen van contactonderwijs (deeltijd). Hij werkt twee dagen in de twee weken in het korps aan de leeropdrachten. Daarboven besteedt de student gemiddeld acht uur per week aan zelfstudie. De zij-instromer is gemiddeld twee dagen in de week op de Politieacademie voor het volgen van contactonderwijs (deeltijd). Hij werkt twee dagen in een week in het korps aan leeropdrachten en besteedt gemiddeld acht uur per week aan zelfstudie. In een tijdsbestek van één (zij-instromer) of twee jaar (doorstromer) worden in totaal 1680 studiebelastingsuren aangeboden, zowel in een deeltijd- als in een voltijdritme.

Van deze 1680 uren worden 200 (algemeen), 496 (afstudeerrichting financieel), en 392 (overige afstudeerrichtingen) op de Politieacademie verzorgd. Het visitatiepanel heeft het programma bestudeerd en gesprekken daarover gevoerd met onder andere studenten. Het panel stelt vast dat het alleen op basis van eigen initiatief van de student mogelijk is om het programma binnen de daarvoor bestemde tijd af te ronden. In de reguliere gang lijkt het programma die beoogde tijd te overschrijden. Het panel vraagt de aandacht van de opleiding voor deze situatie. Ook herkent het panel situaties waarin langere studieduur wordt veroorzaakt door de focus op de praktijk. Studenten hebben functies waardoor zij hun tijd niet makkelijk kunnen plannen. Voor zij-instromers geldt dat de praktijkervaring voor hen vaak nieuw is, en dat er daardoor veel tijd in gaat zitten. Het opleidingsmanagement geeft aan dat uit evaluatieonderzoek is gebleken dat studenten de beoogde studietijd overschrijden. Naar aanleiding daarvan is het programma van de leergang aangepast. Een geconstateerd probleem bleek de overgang van UEXO (uitvoeren van exploratief onderzoek) naar de WEO (wetenschappelijke expertise en opsporing). In de geactualiseerde opzet van het programma zijn deze modules geïntegreerd tot één, namelijk MWO (Masterproject Wetenschap en Opsporing).

Wanneer een student tegen belemmeringen in de studievoortgang oploopt, zijn de leerprocesbegeleider en de coach uit het korps het aanspreekpunt. Structurele of veel voorkomende problemen worden met de leergangmanager besproken, zodat direct verbetermaatregelen ingezet kunnen worden. Ook kan de student contact opnemen met een vertrouwenspersoon, bijvoorbeeld als het om persoonlijke redenen niet goed gaat met de studie.

Voor de begeleiding van studenten met een functiebeperking is een bijlage bij het OER opgenomen. Er kan bijvoorbeeld afgeweken worden van vastgestelde examenvormen. Het is mogelijk dat de docent individuele afspraken maakt met de student over de uitvoering van het onderwijs.

Evaluatie

De studielast van de opleiding wordt geëvalueerd in de STEM (vijfpuntsschaal). Resultaten laten zien dat studenten kritisch zijn over de spreiding van de studielast over het jaar (2,8), de opleiding is te doen in de tijd die er voor staat (2,4) en de tijdsverdeling tussen werkend leren in het korps en op het instituut (2,5). De studielast wordt gemonitord aan de hand van schriftelijke en mondelinge evaluaties. De opleiding geeft in de begeleidende tekst aan dat studenten regelmatig melden moeite te hebben om hun werk, hun studie en hun privéleven te combineren. Leerprocesbegeleiders besteden hier nadrukkelijk aandacht aan. Ook is het onderwerp in de voortgangsgesprekken tussen de student, de lijnchef en de leerprocesbegeleider. De opleiding verwacht dat de scores in de STEM zullen verbeteren door de geactualiseerde leergang. De aanpassingen in de structuur (opheffen verschillen door- en zij-instromers, zie standaard 4) zullen daaraan bijdragen. Het panel deelt deze verwachting.

Overwegingen.

De opleiding heeft een systeem opgezet waarbij belemmerende factoren ten aanzien van studievoortgang weggenomen kunnen worden. De student kan zich in die situaties richten tot meerdere contactpersonen, zoals de leerprocesbegeleider of de lijnchef. Het panel vraagt wel de aandacht van de opleiding voor de planning van het studietraject. Het lijkt niet mogelijk de studie in de daarvoor bestemde tijd af te ronden. Daarbij komt ook dat studenten vaak te maken hebben met onvoorziene werkzaamheden of nieuwe ervaringen in de politiepraktijk, die een adequate planning van studiewerkzaamheden in de weg kan staan.

Conclusie

Het panel komt op basis van bovenstaande overwegingen tot het oordeel **voldoende**.

Standaard 7 Duur

De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.

Bevindingen

De masteropleiding bestaat uit zestig EC, een algemeen deel van zestien EC en de afstudeerrichting van 44 EC. In de kritische reflectie heeft de opleiding een overzicht van de kernopgaven gepresenteerd inclusief de uitsplitsing van het aantal credits per kernopgave. Het panel stelt vast dat de opleiding aan de wettelijke eis van 60 EC voldoet.

Conclusie

Het panel komt op basis van bovenstaande overwegingen tot het oordeel **voldoende**.

Personeel

Standaard 8 Personeelsbeleid

De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid

Bevindingen

Personeelsbeleid

Het personeelsbeleid van de Politieacademie is vastgelegd in het Jaarplan 2011 van de School voor Recherche. Binnen de Politieacademie bestaan drie docentprofielen (A, B, C). Een docent A moet binnen een bestaand programma de juiste werkvormen kunnen kiezen, een docent B moet binnen een gesteld curriculum onderwijsprogramma's kunnen ontwikkelen en een docent C moet een curriculum of leergang kunnen ontwikkelen op basis van gestelde onderwijskundige kaders. Voor de opleiding geldt dat zij alleen werken met docenten C.

Voor elke medewerker is een functieprofiel opgesteld, waarin werkzaamheden (kernactiviteiten), competenties (kennis, vaardigheden, motivatie en persoonskenmerken) en te behalen resultaten beschreven zijn. Elk functieprofiel bestaat uit drie onderdelen: een activiteitenprofiel, een competentieprofiel en een prestatieprofiel.

Functionerings- en beoordelingsbeleid

Elke medewerker heeft ten minste een maal per jaar een gesprek over zijn of haar functioneren, conform de reglementen in het Besluit Algemene Rechtspositie Politie (BARP). Daarnaast komt de ontwikkeling van de medewerker ten minste eens per drie jaar aan de orde.

In het jaarplan is beschreven welke ontwikkelingen er voor het team als geheel nodig zijn. Hiervoor worden onder meer jaarlijks enkele professionaliseringsdagen voor docenten georganiseerd. Individuele scholingsbehoeften worden in het functioneringsgesprek besproken en aan de hand van een POP worden individuele scholingsafspraken gemaakt. Jaarlijks wordt drie procent van de loonsom gereserveerd voor professionalisering, zo blijkt uit de kritische reflectie. Docenten melden in het gesprek met het panel dat zij voldoende mogelijkheden krijgen om te professionaliseren, zowel collectief als individueel. Het panel heeft de indruk gekregen dat de opleiding nog scherper kan sturen op de gewenste competenties van docenten in relatie tot de scholingsprogramma's, zowel collectief als individueel.

De tevredenheid van medewerkers wordt binnen de Politieacademie gemeten via het Medewerkers Tevredenheids Onderzoek (MTO).

Overwegingen

Het visitatiepanel stelt vast dat de opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid. Medewerkers hebben elk jaar een functioneringsgesprek en worden daarnaast via het MTO om hun mening gevraagd. De opleiding reserveert tijd en middelen voor de professionalisering van docenten. Wel merkt het panel daarover op dat dit nog meer in lijn gebracht kan worden met de wensen/ambities van de opleiding/organisatie.

Conclusie

Het panel komt op basis van bovenstaande overwegingen tot het oordeel **voldoende**.

Standaard 9 Kwaliteit van het personeel

Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.

Bevindingen

Achtergrond docenten

De docenten van de Politieacademie die lesgeven binnen de MCI, zijn te onderscheiden in docenten met een (reguliere) opleiding op hbo- of wo-niveau en docenten die afkomstig zijn uit de beroepspraktijk en binnen de politie een opleiding op mbo- of hbo-niveau gevolgd hebben. Het panel heeft de cv's bestudeerd en stelt vast dat bij de opleiding 22 docenten werkzaam zijn die een aanstelling hebben bij de Politieacademie. Daarnaast zijn er drie leerprocesbegeleiders actief. Van de 22 docenten hebben 15 een academische achtergrond. Twee docenten zijn gepromoveerd en één docent is daar momenteel mee bezig. Van de docenten komen er acht oorspronkelijk uit de politiepraktijk. Naast deze vaste docenten zet de opleiding gastdocenten en gastsprekers in. Docenten behalen verplicht een pedagogisch didactische aantekening, als zij zich hierin nog verder dienen te bekwamen. Samenvattend is het panel positief over de kwaliteit van de docenten die de opleiding inzet.

Gastdocenten en gastsprekers

In een overzicht presenteert de opleiding welke gastdocenten en gastsprekers voor de kernopgaven worden ingezet. Uit het overzicht leidt het panel af dat deze inzet voor elke kernopgave wordt georganiseerd. Zij vindt dit een positief aspect. Gastdocenten en -sprekers zijn afkomstig uit de relevante beroepspraktijk, maar worden ook ingezet vanuit een specifieke deskundigheid (ook van buiten de politie). Zo zijn bijvoorbeeld medewerkers van de rechtbank, het ministerie van justitie en het kredietbedrijf (financiële afstudeerrichting) ingezet als gastdocenten/sprekers. Vanuit de politieacademie wordt aan de gastdocenten de mogelijkheid geboden om deel te nemen aan een professionaliseringstraject op het gebied van didactische vaardigheden. Voorts merkt het auditteam op dat de opleiding met de inzet van gastdocenten -sprekers ook internationale deskundigheid naar binnenhaalt.

Relatie met de beroepspraktijk

Docenten houden actuele ontwikkelingen in de beroepspraktijk bij door bijvoorbeeld het uitvoeren van praktijkstages (zie verder), het bijhouden van vakliteratuur en participatie in werkgroepen. Het volgen van praktijkstages is sinds 2010 een verplicht onderdeel voor alle vaste docenten van de Politieacademie, zo blijkt uit het visiedocument *Burgers eisen beter blauw*. Het panel vindt dit een positieve ontwikkeling. Het streven is dat in 2011 75 procent van alle docenten een praktijkstage hebben doorlopen. Voorbeelden zijn stages bij korpsen op het gebied van algemene recherchewerkzaamheden, zeden, mensenhandel, recherchepsychologie, gedragskundige rechercheadviesing, verhooradviesing binnen een grootschalige opsporing of binnen de financiële opsporingsdienst. Docenten leggen daarnaast de verbinding met de beroepspraktijk door participatie in kenniskringen, het uitvoeren van onderzoeken in en voor de beroepspraktijk, adviesing aan de beroepspraktijk en het afleggen van werkbezoeken.

Docenten bevestigen in het gesprek met het panel dat zij voldoende mogelijkheden van de opleiding krijgen om bovenstaande activiteiten uit te voeren. Ook de contactmomenten met de studenten leveren een bijdrage aan het op de hoogte blijven van de actuele ontwikkelingen in de beroepspraktijk.

Begeleiding op de werkplek

Naast de docenten speelt de begeleider op de werkplek (lijnchef) en/of de trajectbegeleider een belangrijke rol in de opleiding van de student. De lijnchef moet ten minste over de eindkwalificaties van de opleiding beschikken. De lijnchef is vanaf de start van de opleiding betrokken bij het leertraject van de student.

Evaluatie

Studenten geven in het gesprek met het panel aan dat zij over het algemeen tevreden zijn met de kwaliteit van de docenten. Met name de actuele kennis van docenten noemen studenten als positief punt. Daarnaast zijn studenten positief over de didactische vaardigheden van de docenten. Een aantal studenten geeft in het gesprek met het panel aan een duidelijk didactisch verschil te merken tussen de gastdocenten en -sprekers en de vaste docenten van de academie.

Overwegingen

Het visitatiepanel constateert dat de opleiding er in slaagt het onderwijs te laten verzorgen door een docententeam dat zowel het masterniveau aan studenten kan meegeven, als ook de beroepsgerichtheid in het programma brengt. Docenten worden in de gelegenheid gesteld een praktijkstage te doen, hetgeen positief door het panel wordt ontvangen.

Conclusie

Het panel komt op basis van bovenstaande overwegingen tot het oordeel **voldoende**.

Standaard 10 Kwantiteit van het personeel

<i>De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.</i>
--

Bevindingen

Samenstelling onderwijsteam

Het onderwijsteam dat de opleiding verzorgt bestaat uit tweeëntwintig docenten en bedraagt 19,6 fte, exclusief managementondersteuning. Daarnaast worden vanuit het team Intelligence 8 fte aan docenten ingezet voor de uitvoering van de afstudeerrichting Criminaliteitsanalyse Recherchekunde. Docenten verzorgen, naast hun taken bij de masteropleiding Criminal Investigation, tevens onderwijs in andere leergangen van de Academie, zoals de tactisch leidinggevende leergang. Naast het docententeam functioneren er drie leerprocesbegeleiders. Het docententeam wordt aangestuurd door de manager onderwijs en een teamcoördinator, ondersteund door een onderwijskundige, een toetskundige, een beleidsmedewerker, een personeelsadviseur en administratieve medewerkers.

Staf-studentratio en bereikbaarheid docenten

Voor het totaal aantal ingeschreven studenten komt de student/fte-ratio op 25,9 : 1.

De maximale klasgrootte is vastgesteld op twintig studenten, zo is vermeld in de kritische reflectie. Studenten zijn uitermate positief over de bereikbaarheid van de docenten, zo blijkt uit het gesprek met het panel. Zij kunnen met vragen bij docenten terecht in de lessen en daar buiten ook per telefoon of e-mail.

Overwegingen

Het panel stelt vast dat de opleiding voldoende docenten inzet om de opleiding te verzorgen. Docenten zijn goed bereikbaar voor studenten.

Conclusie

Het panel komt op basis van bovenstaande overwegingen tot het oordeel **voldoende**.

Voorzieningen

Standaard 11 Materiële voorzieningen

De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Bevindingen

Locatie opleiding

De masteropleiding Criminal Investigation wordt vanaf augustus 2010 primair op de concernlocatie Apeldoorn verzorgd. Oorspronkelijk was de opleiding in Zutphen gevestigd. Met de overgang naar de verbouwde concernlocatie aan de Arnhemseweg in Apeldoorn, is deze vestiging gesloten. De concernlocatie vormt nu het onderwijshart van de politie waar initieel en post-initieel onderwijs bij elkaar komt.

Concernlocatie Apeldoorn

De concernlocatie Apeldoorn biedt diverse lokalen, variërend van klein tot groot, voorzien van onderwijsmiddelen zoals een beamer, flip-over en een digitaal lesbord. Daarnaast zijn er ook verschillende computerlokalen, overlegruimtes voor opdrachten, een open leercentrum en een mediatheek aanwezig. Voorts beschikt de locatie over een restaurant en een lounge, met ruime openingstijden, waar de studenten kunnen lunchen. De gehele leeromgeving wordt door het panel beoordeeld als zeer communicatief. Het visitatiepanel heeft tijdens een uitgebreide rondleiding kennis kunnen nemen van de geboden voorzieningen en is hierover zeer positief.

Het korps als leeromgeving

De eigen werkomgeving van de studenten moet ook aan de juiste materiële eisen voldoen, aangezien een deel van het leerproces daar plaatsvindt. In de kritische reflectie is de

opleiding kritisch over dit aspect. Aangegeven wordt dat studenten regelmatig moeilijkheden ervaren en in enkele gevallen niet in de gelegenheid zijn om hun leerproces optimaal uit te kunnen voeren, bijvoorbeeld door een gebrek aan middelen. Studenten kunnen deze situaties bespreken met de leerprocesbegeleider, die de liaison kan inschakelen die kan helpen bij de oplossing. Het visitatiepanel ziet de moeilijkheden en beschouwt deze problemen als herkenbaar bij een duale opleiding. Het visitatiepanel is positief over de bemiddelende rol die de leerprocesbegeleider en de liaison in dergelijke gevallen kunnen spelen en is tevens positief over de aandacht die de opleiding hiervoor heeft.

Mediatheek

De mediatheek van de Politieacademie is het expertisecentrum voor informatiebemiddeling op het gebied van politiekunde. Het personeel van de mediatheek stelt informatie beschikbaar over politiekunde en politie gerelateerde onderwerpen. De collectie bestaat uit boeken, rapporten, tijdschriften, beeldmateriaal en digitale bronnen. Om de actualiteit te waarborgen komt de collectie in overleg tussen docenten en mediathecarissen tot stand. Deze informatie is te vinden in de catalogus, waar naast het materiaal van de Politieacademie ook materiaal van de politie Amsterdam-Amstelland is opgenomen. Naast de eigen catalogus wordt gebruik gemaakt van externe bronnen zoals het International Security & Counter-terrorism Center, Psychinfo en universiteitsbibliotheken. Steeds meer materialen worden online aangeboden waardoor het direct beschikbaar is voor de gebruiker. In het gesprek met studenten heeft het visitatiepanel vernomen dat literatuur ook bij de mediatheek aangevraagd kan worden en dat deze tot volle tevredenheid snel per post wordt toegezonden. Docenten, studenten en korpsmedewerkers kunnen zich abonneren op de wekelijkse attenderingsservice waarbij een keuze gemaakt kan worden over welke onderwerpen ze informatie willen ontvangen.

Overwegingen

De huisvesting en materiële voorzieningen zijn naar oordeel van het visitatiepanel uitstekend op orde. De opleiding biedt de voorzieningen die nodig zijn om het onderwijs adequaat te kunnen verzorgen. Tijdens een rondleiding heeft het visitatiepanel hier uitgebreid kennis van kunnen nemen. Er is voorzien in een mediatheek en voldoende digitale voorzieningen, zoals Blackboard en digitale catalogi. De leslokalen zijn modern ingericht en veelal voorzien van benodigde ICT-toepassingen. Het visitatiepanel vindt dat het gebouw een uitnodigende en inspirerende leeromgeving biedt en heeft dit beeld bevestigd gekregen in gesprekken met haar gebruikers, zoals studenten en docenten.

Conclusie

Het panel komt op basis van bovenstaande overwegingen tot het oordeel **goed**.

Standaard 12 Studiebegeleiding

De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Bevindingen

Studiebegeleiding

De begeleiding van de student wordt beschreven in het Inrichtingskader Politieonderwijs, waar de begeleiding in de specifieke duale context wordt geplaatst. Het visitatiepanel constateert dat de begeleiding daarin voornamelijk wordt uitgewerkt in verschillende begeleidende rollen die de Politieacademie faciliteert. In het kader wordt aangegeven dat de Politieacademie verantwoordelijk is voor het leren, ook als in een werkomgeving geleerd wordt. Tijdens het leren in een werkomgeving wordt aan dezelfde kernopgaven gewerkt als tijdens de periode op de leslocatie. Het leren in beide situaties is complementair en moet leiden tot een goede integratie van theorie en praktijk. De afstemming tussen het onderwijsinstituut en het korps wordt daarbij gezien als een doorslaggevende factor.

Hoewel de student zelf verantwoordelijk is voor het verwerven van de competenties en ook verantwoordelijk is voor de kwaliteit van het werk, is de rol van het coachings- en begeleidingsteam op de opleiding van belang. Daarbij worden verschillende (coachings- en begeleidings)rollen onderscheiden.

Leerprocesbegeleider

De leerprocesbegeleider bewaakt de algehele voortgang van de student tijdens de leergang en gezamenlijk met de lijnchefs tijdens de periode werkend leren/werken. De leerprocesbegeleider is vanuit de politieacademie het aanspreekpunt voor de korpsen en de student en bij hem/haar berust de verantwoordelijkheid voor het volgen van de studievoortgang.

De docent

De docent vervult verschillende rollen. In de rol van docent brengt hij de vakinhoud bij de student tot ontwikkeling. Als trainer/instructeur is de docent ondersteunend bij het leerproces van de student door het geven van uitleg en door het voordoen en trainen van vaardigheden die volgens vaste procedures verlopen. Als coach biedt de docent ondersteuning bij het leerproces: hij helpt de student het leerproces op gang te brengen, aan te sturen en in goede banen te leiden. Als assessor beoordeelt de docent de leerresultaten diagnostisch.

Begeleiding in het korps

De werkomgeving van de student is tegelijk ook een leeromgeving (zie standaard 2). Dat stelt eisen aan de degenen die verantwoordelijk zijn voor het leerproces van de student in het korps. De opleiding Criminal Investigation belegt deze taak hoofdzakelijk bij een lijnchef. Deze persoon is verantwoordelijk voor de organisatie van de werkomstandigheden en het loopbaanbeleid van de student. Hij is tevens de begeleider in de werkomgeving en bewaakt de voortgang van het leren/werken in het korps. Verder zorgt hij ervoor dat de voorwaarden

aanwezig zijn om effectief te kunnen leren. Desgewenst kan een deel van de coaching/begeleiding gedelegeerd worden aan een inhoudsdeskundige collega, als het gaat om het verwerven van specifieke competenties. Het panel stelt vast dat de mate van begeleiding door de verantwoordelijken in de praktijk van korps tot korps verschilt (zie hieronder).

Coördinatie coaching en begeleiding

Om de afstemming tussen de Politieacademie en korpsen goed te laten verlopen en te verbeteren, is er een expertgroep geïnstalleerd. De expertgroep heeft in 2009 een 'visie werkend leren' vastgesteld. In 2010 zijn werkafspraken uitgerold over de leerwerkplekken, de certificering van leerwerkplekken en vorm en inhoud van leerwerkplannen en onderwijsovereenkomsten. Deze afspraken worden momenteel geïmplementeerd. Het visitatiepanel stelt vast dat de afstemming tussen de coaching en begeleiding door het korps en de opleiding nog kan verbeteren. Met de invoering van bovengenoemde werkafspraken kan die afstemming verbeterd worden, maar het visitatiepanel vraagt aandacht voor handhaven en mogelijk uitbouwen van het tripartitegesprek om daaraan eveneens een bijdrage te leveren.

Informatievoorziening

Informatievoorziening aan studenten vindt mede plaats door het gebruik van Blackboard. Studenten worden geïnformeerd over wijzigingen in het rooster via e-mail of telefoon. Inhoudelijke informatie over de kernopgaven kunnen studenten op Blackboard vinden. Daarnaast informeert de opleiding de studenten via de leerprocesbegeleider over de studievoortgang. Sinds januari 2011 gebruikt de opleiding een nieuw systeem om de studievoortgang van studenten bij te houden. De eerste resultaten zijn positief, aldus de opleiding.

Evaluatie

Studenten zijn in evaluaties, STEM en LOEP, positief over de begeleiding die vanuit de opleiding wordt geboden. Evaluatieonderdelen als begeleiding op de Politieacademie, begeleiding in het korps, begeleiding docenten, gastdocenten of leerprocesbegeleider scoren alle structureel (ruim) boven de 3,0 (op een vijfpuntsschaal). Ook in de gesprekken met het visitatiepanel zijn studenten positief over de begeleiding, bijvoorbeeld als het gaat over de beoordeling tijdens de onderzoeksmodulen.

Overwegingen

Het visitatiepanel is van oordeel dat de opleiding over een gedegen systeem van studiebegeleiding en informatievoorziening beschikt. Studenten blijken tevreden over de voorzieningen die de opleiding op deze onderwerpen heeft getroffen en dat weegt het visitatiepanel positief mee in haar oordeel. De focus op de afstemming van begeleiding tussen de korpsen en de opleiding is naar oordeel van het visitatiepanel terecht. De opleiding heeft hiermee aangetoond oog te hebben voor belangrijke aspecten in de begeleiding.

Conclusie

Het panel komt op basis van bovenstaande overwegingen tot het oordeel **voldoende**.

Kwaliteitszorg

Standaard 13 Evaluatie resultaten

De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.

Bevindingen

Wettelijk kader en interne kwaliteitszorg

De Politieacademie is bij wet verplicht informatie over de kwaliteit van het onderwijs te verschaffen. Het onderwijs wordt jaarlijks gelegitimeerd en geactualiseerd door de minister van Veiligheid en Justitie op advies van de Politieonderwijsraad (POR). Op voorstel van de POR stelt de minister van Binnenlandse Zaken, indien noodzakelijk, bij ministeriële regeling jaarlijks per aangewezen opleiding de beroepsprofielen, de competentiegerichte eindtermen, de studieduur en studielast evenals de examenverplichting vast. De Politieacademie dient verder bij wet de INK-managementcyclus te volgen en de Inspectie Openbare Orde en Veiligheid (IOOV) voert op de academie haar inspectietaken uit. De inspectie hanteert daarvoor haar eigen toezichtkader.

Naast de wettelijk vastgestelde kwaliteitszorg is er onder verantwoording van de Politieacademie ook een intern kwaliteitszorgstelsel. Het beleid met betrekking tot de kwaliteitszorg is vastgelegd in het document *Kaders voor de inrichting van het samenhangend stelsel van politieonderwijs* (mei 2007) Het management van de opleiding is verantwoordelijk voor de uitvoering van het kwaliteitszorgbeleid en monitort de evaluaties en het behalen van de streefdoelen. De kernopgavecoördinatoren zijn verantwoordelijk voor de kwaliteit van de desbetreffende kernopgave.

Evaluatie-instrumenten

Politieacademie breed wordt een set van evaluatie-instrumenten gebruikt om informatie te vergaren bij verschillende stakeholders. Het betreft zowel structurele als incidentele evaluatie-instrumenten.

Een telkens terugkerende evaluatie is de LOEP, waarin studenten na afloop van een kernopgave gevraagd worden naar hun ervaringen met dit onderdeel. Iedere twee jaar vindt er een studenttevredenheidsonderzoek plaats: de STEM. Deze evaluatie wordt academie breed afgenomen en genereert input voor het lange termijn beleid.

Sinds enkele jaren worden ook de alumni bevraagd, middels het onderzoek onder afgestudeerden (OOA). Verder neemt de Politieacademie eenmaal per twee jaar een Medewerkers Tevredenheid Onderzoek (MTO) af.

Een belangrijk incidenteel evaluatiemoment is aan de orde bij de actualisatie van het onderwijs. In 2006 is het politieonderwijs grootschalig geactualiseerd en momenteel wordt in opdracht van de POR een summatieve evaluatie van het politieonderwijs uitgevoerd. Dit

heeft geleid tot een herijking van de beroepsprofielen, die in 2011 zullen worden geïmplementeerd.

De opleiding hanteert bij een evaluatie met een vijfpuntsschaal de norm van tenminste 3,0. Verbeteringen worden opgenomen in de jaarplannen van de opleiding. Het panel heeft deze jaarplannen ingezien en geconstateerd dat verbetermaatregelen hier duidelijk in zijn opgenomen, met vermelding van toetsbare streefdoelen. Een voorbeeld hiervan is de doorontwikkeling van het thema "Schoolmaken", waarbij een streefdoel is dat de Leerlijn Verhoor klaar is om aan te bieden in 2012.

De opleiding heeft daarnaast speerpunten benoemd voor de komende jaren. Dit zijn acties voor kwaliteitsverbetering die een hogere prioriteit krijgen. Deze speerpunten zijn uitgewerkt in actiepunten met streefdoelen waarbij de voortgang iedere drie maanden wordt gemeten. Eén van de streefdoelen is dat de opleiding een digitale omgeving wil creëren in relatie tot de domeingroep opsporing.

Overwegingen

De opleiding beschikt over een uitgebreid stelsel van periodieke en incidentele evaluatie-instrumenten, wat ertoe leidt dat de opleiding adequaat en systematisch wordt geëvalueerd. De belangrijkste stakeholders worden regelmatig geraadpleegd. Hoewel er streefdoelen zijn geformuleerd merkt het panel op dat de toetsbare streefdoelen niet altijd duidelijk zijn omschreven. Het verdient dan ook de aandacht om de streefdoelen duidelijker vast te leggen en deze met de diverse medewerkers te bespreken.

Conclusie

Het panel komt op basis van bovenstaande overwegingen tot het oordeel **voldoende**.

Standaard 14 Verbetermaatregelen

De uitkomsten van deze evaluaties vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.

Bevindingen

Verbeterbeleid en proces

Met behulp van de uitkomsten van de gehouden evaluaties leveren de managers onderwijs verbeterplannen aan bij hun schoolhoofd. Deze verbeterplannen worden ontwikkeld door de managers in samenwerking met de docenten. Beleidsmedewerkers verrichten hierbij adviserende, ondersteunende en uitvoerende werkzaamheden.

In een gezamenlijk overleg bespreken de betreffende managers onderwijs en het schoolhoofd verbeterpunten die de gehele breedte van de school beslaan. In het managementteam worden uiteindelijk de verbeterplannen op schoolniveau vastgesteld. Vervolgens dragen de managers onderwijs zorg voor de uitvoering van de verbeterplannen. Hierbij wordt gebruik gemaakt van streefdoelen die tussentijds worden getoetst.

Op het niveau van de kernopgaven is de kernopgavecoördinator verantwoordelijk voor een continue aanpassing van zijn leeropdrachten naar aanleiding van schriftelijke en mondelinge evaluaties met studenten. Elke kernopgave wordt door middel van de LOEP geëvalueerd en de kernopgavecoördinator is verantwoordelijk voor de verwerking van deze resultaten. De verbetermaatregelen met betrekking tot de kernopgaven worden in logboeken bijgehouden. Bij omvangrijke problemen met een kernopgave wordt ook het schoolhoofd betrokken.

Verbetermaatregelen

Naar aanleiding van de resultaten uit verschillende evaluaties worden er door de opleiding regelmatig verbeteringen doorgevoerd. Zo bleek uit de resultaten van de STEM 2010, dat veel studenten moeite hadden met de onderzoekscompetenties. Daarop is de leerlijn onderzoek ontwikkeld. Na een evaluatieonderzoek onder de zij-instromers in 2008, zijn er meerdere verbeteringen aangebracht. Een voorbeeld hiervan is de versterking van de leerlijn opsporing in de leergang, door voortdurende afstemming tussen de kernopgaven. Sinds de vorige accreditatie zijn verbeteringen doorgevoerd om de samenhang in het programma te verbeteren. Zo is de rol, de structuur en de kwaliteit van de leerprocesbegeleiding verstevigd (zie standaard 3).

Daarnaast vindt er regelmatig actualisatie van het onderwijs plaats, waarbij ook verbeteringen worden doorgevoerd. Uit rendementscijfers bleek dat het voor zij-instromers lastig is om de opleiding in één jaar te voltooien. Daarom zal na invoering van de geactualiseerde opleiding de leergang voor zowel de door- als de zij-instromers voortaan twee jaar duren.

Overwegingen

Het panel constateert dat er structureel verbeterplannen worden opgesteld. Hierbij wordt gebruik gemaakt van streefdoelen en de voortgang van de verbeteringen wordt zorgvuldig gemonitord. De verantwoordelijkheden zijn hierbij duidelijk omschreven. Uit de gesprekken met de studenten maakt het panel op dat zij erg tevreden zijn met de verbeteringen die worden aangebracht. Studenten geven aan dat de kwaliteit van de opleiding structureel verbetert. Het panel is van mening dat de opleiding alleszins adequaat verbeteringen doorvoert naar aanleiding van evaluaties.

Conclusie

Het panel komt op basis van bovenstaande overwegingen tot het oordeel **goed**.

Standaard 15 Betrokkenheid bij kwaliteitszorg

<i>Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.</i>

Bevindingen

Bij de interne kwaliteitszorg worden verschillende belanghebbenden betrokken. De studenten worden allereerst regelmatig via LOEP en STEM bevraagd (zie ook standaard 13). De resultaten van de STEM worden teruggekoppeld via Blackboard en middels

evaluatiegesprekken van de docenten en de manager onderwijs. Studenten worden ook actief betrokken bij de opzet van de geactualiseerde leergang. Nieuwe proeven van bekwaamheid worden apart geëvalueerd. Studenten die een examenopdracht hebben afgelegd, worden uitgenodigd deze opdracht te evalueren. Om de drie maanden worden deze evaluaties gepubliceerd. Uit de resultaten van de STEM 2010 en de gesprekken blijkt dat evaluatieresultaten niet teruggekoppeld worden. Wel vinden studenten dat het goed mogelijk is om persoonlijke feedback over de opleiding te geven via een gesprek met de docent en dat hier vervolgens voldoende actie op wordt ondernomen. In 2011 wordt een richtlijn opgesteld waarin aandacht is voor de terugkoppeling van evaluatieresultaten aan studenten.

Alumni worden periodiek bevroegd. Aan de afgestudeerden wordt regelmatig gevraagd om zitting te nemen in ontwikkelgroepen en daarnaast worden ze betrokken bij de actualisatie van de leergang. Verder is er een alumnivereniging. Drie maal per jaar is er een alumnidag, deze staan meestal in het teken van verdere professionalisering.

Medewerkers worden eenmaal per twee jaar bevroegd via het MTO. Hierin kunnen alle medewerkers hun mening geven over onder andere de leidinggevende, arbeidsvoorwaarden, personeelsbeleid en medezeggenschap. De resultaten worden in de afzonderlijke teamoverleggen en in het managersoverleg besproken en verder uitgewerkt in de vorm van actiepunten.

De Politieacademie heeft één examencommissie voor alle opleidingen. Deze examencommissie heeft als taken het toezicht houden op de organisatie, coördinatie en kwaliteit van de examinering. Daarnaast stelt de commissie de criteria en de normen vast ten aanzien van de controle op en handhaving van de kwaliteit van de beoordelaars en stelt zij de kwaliteit van de examenuitvoering vast. In 2013 bekijkt de Politieacademie het functioneren van de examencommissie en of deze eventueel uitbreiding behoeft.

Het afnemend beroepenveld is nauw betrokken bij de opleiding. Vertegenwoordigers uit de politiepraktijk nemen plaats in diverse raden en commissies, zoals de politiekundige valideringscommissie, ontwikkelgroepen en de POR. Lijnchefs en experts uit de politiepraktijk zijn betrokken bij de verschillende actualisaties en evaluaties van het onderwijs. Uitkomsten hiervan worden op alle genoemde niveaus besproken en daar waar mogelijk worden de korpsen betrokken bij het plan van aanpak.

Overwegingen

Er zijn voldoende overlegvormen en evaluatiemomenten in de opleiding aanwezig. Alle belanghebbenden zijn daarmee actief betrokken bij de interne kwaliteitszorg. Het panel constateert dat er op het gebied van terugkoppeling nog verbeteringen kunnen worden aangebracht. Het panel heeft er vertrouwen in dat de opleiding hier verder invulling aan geeft.

Conclusie

Het panel komt op basis van bovenstaande overwegingen tot het oordeel **voldoende**.

Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

Standaard 16 Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.

Bevindingen

Beleid

Het toetsbeleid van de opleiding is gebaseerd op het visiedocument van het College van Bestuur van de Politieacademie *Burgers eisen beter blauw, 2009*. De belangrijkste uitgangspunten zijn: aansluiting met de beroepspraktijk, integrale toetsing van competenties, variatie in examenopdrachten, kostendekkende en planbare examinering.

Situatieschets

Sinds de invoering van het competentiegerichte politieonderwijs in 2002 kent de Politieacademie een stelsel waarin elke kernopgave in het onderwijs werd afgesloten met een proeve van bekwaamheid. Het voldoende afsluiten van alle kernopgaven waaruit een uitstroomrichting bestaat, gaf recht op het diploma. De beoordeling vond nagenoeg onafhankelijk van het onderwijs plaats. De samenstelling, het valideren van examenopdrachten en de uitvoering van de examens was buiten de school belegd, met veel inbreng van externe deskundigheid. In verschillende evaluaties is geconstateerd dat deze aanpak een aantal tekortkomingen kende: examinering was duur, er waren te veel functionarissen die onafhankelijk van elkaar een oordeel hadden over de studievoortgang van studenten en de afstand tussen de onderwijsinhoud en examinering was te groot.

Op basis van deze constatering en het visiedocument *Burgers eisen beter blauw* wordt later in 2011 een nieuwe systematiek in gebruik genomen. Hieronder volgen de belangrijkste aanpassingen/uitgangspunten in de nieuwe situatie:

- integrale opdrachten in de leergang, waardoor kernopgave-overstijgend getoetst kan worden;
- leeropdrachten omzetten naar portfolio-opdrachten in de leergang, die door het docententeam worden getoetst;
- het met een voldoende afsluiten van alle portfolio-opdrachten is voorwaardelijk om te kunnen deelnemen aan de proeve van bekwaamheid;
- een afstudeeropdracht die flexibel uitgevoerd kan worden in de vorm van een praktijk (evaluatie)onderzoek, dat door de afdeling Examinering in samenwerking met het docententeam wordt getoetst;
- een afsluitend eindgesprek dat door de afdeling Examinering wordt getoetst.

Borging

De opleiding heeft in een overzicht weergegeven welke competenties in welke examenopdracht getoetst worden. Uit bestudering van het overzicht blijkt dat alle

competenties door middel van toetsing zijn afgedekt. De borging van het niveau van de afstudeerders is naar het oordeel van het panel adequaat (zie verder) maar de rol van de examencommissie daarin is nog niet optimaal ingericht. De opleiding werkt hier momenteel aan door bij collega-instellingen mogelijkheden te inventariseren. Het panel vraagt de aandacht van de opleiding voor de verdere implementatie van de examencommissie.

Ontwikkeling van examenopdrachten

In opdracht van de manager onderwijs stelt de kernopgave coördinator een ontwikkelgroep samen, waarin vakinhoudelijke expertise en het werkveld is vertegenwoordigd. De ontwikkelgroep kan ondersteund worden door de onderwijskundige of toetsdeskundige. Bij het ontwikkelen maakt de ontwikkelgroep gebruik van het *Handboek examinering, 2010*. In het handboek zijn de basisprincipes voor het opstellen van examenopdrachten opgenomen. Voordat de examenopdracht opgeleverd wordt, vindt een interne validering plaats door de kwaliteitscommissie (Staf Onderwijs). De examenopdracht wordt beoordeeld op de volgende criteria: transparantie/openheid, cognitieve complexiteit, authenticiteit, eerlijkheid en gebruik van het format.

Examinatoren

De ontwikkelgroep bepaalt bij de ontwikkeling van de examenopdracht wie de beoordeling zal gaan uitvoeren. Dat kunnen externe examinatoren zijn, docent-beoordelaars en/of korps-beoordelaars. De beoordelaars dienen gecertificeerd te zijn.

Realisatie van de beoogde eindkwalificaties

Het panel heeft van twaalf studenten werkstukken bestudeerd die in het oude systeem vallen. Het panel heeft werkstukken van vijf studenten vooraf ontvangen (selectie door de opleiding) en heeft werkstukken van zeven studenten tijdens de visitatie bestudeerd (door het panel geselecteerd).

Het panel is enthousiast over de onderwerpen die studenten kiezen in de eindwerken. Het zijn actuele en zeer relevante onderwerpen voor de beroepspraktijk, zoals een onderzoek naar de herkenning van geënceneerde plaatsen delict bij niet-natuurlijk overlijden. De literatuur die studenten gebruiken is actueel en van voldoende tot goed niveau. Het panel merkt ook op dat de examenopdrachten van voldoende tot goede kwaliteit zijn en dat komt vervolgens tot uiting in de bijbehorende beoordelingen (alleen voldoende of onvoldoende mogelijk). Het panel vraagt wel de nadrukkelijke aandacht van de opleiding voor de feedback. Het is het panel opgevallen dat zeer beperkt schriftelijke feedback wordt gegeven op het beoordelingsformulier, waardoor de onderbouwing moeilijk te volgen is. Uit de gesprekken blijkt dat de feedback veelal mondeling gegeven wordt. Studenten geven aan dat de beoordeling voor hen wel helder en duidelijk is. Bij vragen kunnen zij terecht bij de docent. In de nabije toekomst gaat de opleiding meer met cijfers werken in de beoordelingen, zodat de beoordelingen daardoor ook meer onderbouwd moeten worden. Het panel heeft gesproken met afgestudeerden en vertegenwoordigers van het werkveld. Uit het gesprek blijkt dat afgestudeerden het goed doen in de beroepspraktijk, hoewel de afgestudeerden soms nog wel moeten knokken voor hun plek in de politieorganisatie.

Evaluatie

Uit evaluatiegegevens en het gesprek met het panel blijkt dat studenten positief zijn over de toetsing in de opleiding. Het is voor hen helder waarop beoordeeld wordt, de resultaten worden tijdig bekend gemaakt en de uitvoering van examinering is onafhankelijk en zorgvuldig.

Overwegingen

Het panel is onder de indruk van de wijze waarop de opleiding de processen rond toetsing heeft ingericht. Verantwoordelijkheden en taken zijn helder beschreven. De examenopdracht wordt door verschillende functionarissen ontwikkeld en vervolgens vooraf gecontroleerd door de kwaliteitscommissie. Daarnaast hanteert de opleiding de nodige borgingsmechanismen bij het inzetten van examinatoren. Het panel vindt het positief dat de ontwikkelgroep bepaalt wie de toets het beste kan beoordelen. De koppeling tussen de toetsing en het onderwijs is daarmee optimaal benut. De dossiers van studenten die het panel heeft bestudeerd getuigen nadrukkelijk van hbo-masterniveau. Het panel heeft wel een opmerking over de feedback op de eindwerken. De feedback kan volgens het panel beter vastgelegd worden en daarmee transparanter worden. De onderwerpen die studenten kiezen zijn relevant en actueel.

Conclusie

Het panel komt op basis van bovenstaande overwegingen tot het oordeel **voldoende**.

3 Eindoordeel over de opleiding

Oordelen op de standaarden

Het visitatiepanel komt tot de volgende oordelen op de standaarden:

Standaard	Oordeel
<i>Standaard 1 Beoogde eindkwalificaties</i>	Voldoende
<i>Standaard 2 Oriëntatie van het programma</i>	Voldoende
<i>Standaard 3 Inhoud van het programma</i>	Voldoende
<i>Standaard 4 Vormgeving van het programma</i>	Voldoende
<i>Standaard 5 Instroom</i>	Voldoende
<i>Standaard 6 Studeerbaarheid</i>	Voldoende
<i>Standaard 7 Duur</i>	Voldoende
<i>Standaard 8 Personeelsbeleid</i>	Voldoende
<i>Standaard 9 Kwaliteit van het personeel</i>	Voldoende
<i>Standaard 10 Kwantiteit van het personeel</i>	Voldoende
<i>Standaard 11 Materiële voorzieningen</i>	Goed
<i>Standaard 12 Studiebegeleiding</i>	Voldoende
<i>Standaard 13 Evaluatie resultaten</i>	Voldoende
<i>Standaard 14 Verbetermaatregelen</i>	Goed
<i>Standaard 15 Betrokkenheid bij kwaliteitszorg</i>	Voldoende
<i>Standaard 16 Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties</i>	Voldoende

Overwegingen

Het panel stelt vast dat de opleiding aan de vereiste basiskwaliteit voldoet. Het panel heeft een opleiding gezien die studenten in staat stelt het masterniveau te behalen. De opzet van de opleiding, het programma en het personeel dragen bij tot een zeer praktijkgerichte opleiding, waarbij een accent ligt op de ontwikkeling en het inzetten van onderzoeksvaardigheden. Het panel heeft daar in de uitwerking van leeropdrachten en kernopgaven positieve voorbeelden van gezien. De inhoud van de opleiding sluit aan op de doelstellingen.

De opleiding wordt verzorgd door een enthousiast docententeam dat voldoende gefaciliteerd wordt om het onderwijs te verzorgen. Het niveau en de beroepsgerichtheid van het team zijn passend bij het onderwijs. Wel vraagt het panel onder meer de aandacht voor een meer richtinggevend professionaliseringsbeleid. Het panel is voorts onder de indruk van de locatie waar de opleiding primair wordt verzorgd. Ook de begeleiding en de informatievoorziening die studenten krijgen aangeboden zijn op orde. Belangrijke indicator daarin is de tevredenheid van de studenten hierover. Het kwaliteitszorgsysteem dat de opleiding hanteert blijkt adequaat te werken. Het panel is positief over de verbeterbereidheid van de opleiding. De opleiding stelt structureel verbeterplannen op en monitort de voortgang. Het panel heeft alle zestien standaarden ten minste met 'voldoende' beoordeeld.

Conclusie

Het visitatiepanel beoordeelt de kwaliteit van de bestaande hbo Master of Criminal Investigation van de Politieacademie als voldoende.

4 Aanbevelingen

Standaard 2 Oriëntatie van het programma

Het panel raadt aan om de verbinding tussen de opleiding het lectoraten te vergroten.

Standaard 3 Inhoud van het programma

Het panel raadt de opleiding aan om de relatie tussen de competenties en de onderdelen van het programma specifiek te maken door leerdoelen, of andere afgeleiden van competenties, op te stellen. Binnen deze standaard vraagt het panel ook de aandacht voor de zichtbaarheid van de samenhang in het programma.

Standaard 5 Instroom

Het panel beveelt de opleiding aan om onderzoeksvaardigheden expliciet onderdeel te maken van de niveaudrempel.

Standaard 6 Studeerbaarheid

Nu de opzet van het programma is aangepast, is de opleiding weer binnen de beoogde tijd af te ronden. Het panel beveelt de opleiding aan de studeerbaarheid van het programma nauwlettend te blijven volgen.

Standaard 12 Studiebegeleiding

De afgelopen periode is aandacht geweest voor het versterken van de afstemming tussen de opleiding en het korps waar een student werkzaam is. Het panel raadt aan deze afstemming blijvend te monitoren en zo nodig extra inspanningen te leveren om de afstemming te optimaliseren. Het panel noemt deze afstemming ook als belangrijk element in de verbinding met het beroepenveld, waardoor deze van belang kan zijn voor de (strategische) doorontwikkeling van de opleiding.

Standaard 15 Betrokkenheid bij kwaliteitszorg

Het panel vraagt de opleiding de terugkoppeling van evaluatieresultaten en verbeteracties aan studenten te verbeteren. Daarnaast merkt het panel op dat studenten momenteel beperkt betrokken zijn bij de kwaliteitszorg op een andere manier dan via evaluaties. Betrokkenheid van studenten door middel van bijvoorbeeld een vertegenwoordigende commissie raadt het panel aan, om de input vanuit de studenten te optimaliseren.

Het panel benadrukt dat het van belang is dat bovenstaande punten bij een volgende visitatie geëvalueerd worden in de zelfevaluatie.

5 Bijlagen

Bijlage 1: Eindkwalificaties van de opleiding

Vakmatige en methodische competenties

- Kan in complexe of riskante opsporingssituaties (met een groot afbreukrisico) zelfstandig tactisch en/of technisch rechercheren of beleidsmatig handelen, bewijsvoering vergaren, vastleggen, interpreteren en veredelen, en als getuige-deskundige optreden.
- Kan relevante recherchetechnieken toepassen / aanpassen en/of technische hulpmiddelen inzetten / construeren.
- Kan recherchekundige competenties afstemmen op politiekundige competenties en op andere specialismen bij politie, justitie en daarbuiten.
- Kan recherchekunde begrijpelijk maken voor andere specialisten bij politie en justitie, voor politiekundigen en niet-ingewijden.
- Kan criminologisch beleid afstemmen op criminalistisch beleid, alsmede inzicht in én vertrouwelijke omgang met informatiestromen koppelen aan de inzet van rechnercapaciteit.
- Kan complexe delictsituaties juist inschatten en daarin proportioneel en rechtmatig handelen.
- Kan beleidskaders, wettelijke voorschriften (zoals privacyregels), jurisprudentie en richtlijnen inzake strafrecht en strafvordering in een legitieme context plaatsen en, indien relevant, verwijzen naar een civielrechtelijke of bestuursrechtelijke aanpak dan wel een hulpverleningstraject.
- Kan criminaliteitsproblemen systematisch analyseren en passende opsporingsmethoden ontwerpen en zonodig gefaseerd inzetten.
- Kan in opsporingszaken probleemoplossend, beheerst, discreet en zo nodig onopvallend optreden.
- Kan helder en verantwoord rapporteren, adviseren over de resultaten van ondernomen activiteiten en deze evalueren.

Bestuurlijk-organisatorische en strategische competenties

- Kan de uitoefening en regie van de eigen deskundigheid in rechercheren en criminaliteitbeheersing in balans brengen met de lijnverantwoordelijkheid van anderen.
- Kan bij de uitvoering van een opsporingsproject in teamverband samenwerken met executieven en niet-executieven of zo'n project operationeel coördineren.
- Kan in relaties met uitvoerenden binnen en buiten de recherche een professioneel informatiekanaal onderhouden, opbouwen of coördineren (netwerken).
- Kan voor recherche en criminaliteitsbeheersing relevante maatschappelijke ontwikkelingen in kaart brengen en analyseren.
- Kan de resultaten daarvan vertalen naar (het organiseren van) professioneel rechercheoptreden en misdaadbestrijding.
- Kan de posities in het justitieel en bestuurlijk krachtenveld inschatten.
- Kan beleidskaders inzake opsporing en criminaliteitsbeheersing (mede) formuleren.
- Kan beleidsinitiatieven ter opsporing en bestrijding van criminaliteit nemen en uitvoeren.

- Kan actoren binnen en buiten de eigen dienst in de uitvoering van opsporing en criminaliteitsbeheersing coördineren en coachen.
- Kan de politieke, justitiële en bestuurlijke rechercheomgeving stimuleren en binden.
- Kan researchwerkprocessen goed in kaart brengen en beschrijven.

Sociaal-communicatieve en cultureel-normatieve competenties

- Kan in opsporingsonderzoeken interdisciplinair samenwerken met andere recherchekundigen binnen en buiten de politie.
- Kan op nationale en internationale schaal (voorzover juridisch mogelijk) rechercheren.
- Kan langdurig en intensief een opsporingsonderzoek leiden, begeleiden of verrichten.
- Kan zich met tact en diplomatiek opstellen in (de regie van) opsporingsituaties.
- Kan stressbestendig optreden, beslissingen nemen en beleid regisseren.
- Kan zich inleven in de specifieke beroepsomstandigheden en motieven van partners binnen en buiten de recherche.
- Kan beleidsmatig en zorgvuldig omgaan met ethische en multiculturele waarden en normen, in het bijzonder van verdachten, getuigen, benadeelden en slachtoffers.
- Kan emotioneel gedrag van verdachten, getuigen, benadeelden en slachtoffers in de context plaatsen en van daaruit reageren.
- Kan integer, servicegericht, geloofwaardig en hulpvaardig handelen in (het opzetten van) het opsporingswerk.
- Kan een eigen standpunt innemen en onderbouwen ten aanzien van de waarde en betrouwbaarheid van getuigen, informanten, verdachten, opsporingsoperaties en – technieken.
- Kan improviseren.
- Kan zich inleven in de maatschappelijke problematiek op het gebied van criminaliteit en voor de beheersing daarvan nieuwe oplossingen vinden.

Leer- en vormgevingscompetenties

- Kan de eigen kwaliteit en vakdeskundigheid als recherchekundige verbeteren.
- Kan actie-intelligent optreden, d.w.z. onderzoeksprocedures, handelingsautomatismen en beleidsmaatregelen afstemmen op de aard van het criminaliteitsprobleem.
- Kan als recherchekundige bijdragen aan de professionalisering van de organisatie en de beroepsgenoten.
- Kan recherchegevoelige nieuwe informatie toepassen, erop anticiperen, ervan leren, inpassen in organisatiedoelstellingen en de relevantie ervan inschatten.
- Kan recherche-ervaring omzetten in effectief en efficiënt handelen.
- Kan zich vernieuwend en flexibel opstellen tegenover alternatieve ideeën over de strafrechtelijk aanpak van criminaliteit.
- Kan in overleg over de aanpak van een criminele zaak kritiek geven en ontvangen.

Bijlage 2: Overzicht opleidingsprogramma

	tot mei 2011	vanaf mei 2011
Algemene deel (voor alle afstudeerrichtingen)		
Structureren van een meeromvattend rechercheonderzoek	448 SBU / 18 C	448 SBU / 18 C
Afstudeerrichting Algemene Recherchekunde		
Wetenschappelijke expertise en opsporing	224 SBU / 8 C	
Beoordelen van dader- en slachtoffergedrag	224 SBU / 8 C	224 SBU / 8 C
Beoordelen van recherchestrategieën	504 SBU / 18 C	504 SBU / 18 C
Het uitvoeren van een exploratief onderzoek	280 SBU / 10 C	
Het uitvoeren van een masterproject wetenschap en opsporing		504 SBU / 18 C
Afstudeerrichting Criminaliteitsanalyse en Recherchekunde		
Wetenschappelijke expertise en opsporing	224 SBU / 8 C	224 SBU / 8 C
Het toepassen van sociale wetenschap in sociale netwerkanalyse	504 SBU / 18 C	504 SBU / 18 C
Vorming en toetsing van scenario's	224 SBU / 8 C	224 SBU / 8 C
Het uitvoeren van een exploratief onderzoek	280 SBU / 10 C	280 SBU / 10 C
Het uitvoeren van een masterproject wetenschap en opsporing		504 SBU / 18 C
Afstudeerrichting Forensisch Technische Recherchekunde		
Wetenschappelijke expertise en opsporing	224 SBU / 8 C	
Beoordelen van de bewijswaarde van materiele sporen	224 SBU / 8 C	224 SBU / 8 C
Beoordelen van inzet van forensische technieken	504 SBU / 18 C	504 SBU / 18 C
Het uitvoeren van een exploratief onderzoek	280 SBU / 10 C	
Het uitvoeren van een masterproject wetenschap en opsporing		504 SBU / 18 C
Afstudeerrichting Digitale Recherchekunde		
Wetenschappelijke expertise en opsporing	224 SBU / 8 C	
Vaststellen en beoordelen van de bewijswaarde van digitale sporen	224 SBU / 8 C	224 SBU / 8 C
Beoordelen van de inzet van digitale technieken	504 SBU / 18 C	504 SBU / 18 C
Het uitvoeren van een exploratief onderzoek	280 SBU / 10 C	
Het uitvoeren van een masterproject wetenschap en opsporing		504 SBU / 18 C
Afstudeerrichting Politiekundige Milieuspecialist		
Wetenschappelijke expertise en opsporing	224 SBU / 8 C	
Beoordelen van de bewijswaarde van milieuonderzoek	224 SBU / 8 C	224 SBU / 8 C
Beoordelen van strategieën op het gebied van milieudelicten	504 SBU / 18 C	504 SBU / 18 C
Het uitvoeren van een exploratief onderzoek	280 SBU / 10 C	
Het uitvoeren van een masterproject wetenschap en opsporing		504 SBU / 18 C
Afstudeerrichting Financiële Recherchekunde		
Financieel administratieve waarheidsvinding	700 SBU / 25 C	700 SBU / 25 C
Het opstellen van een vermogenvergelijking, kasopstelling en financieel procesverbaal	504 SBU / 18 C	504 SBU / 18 C
Financiële economische criminaliteit	252 SBU / 9 C	252 SBU / 9 C

Bijlage 3: Deskundigheden leden visitatiepanel en secretaris

De heer prof.dr. T. vander Beken, voorzitter

De heer Vander Beken is ingezet vanwege zijn voorzitterscapaciteiten; hij is onder andere voorzitter Commissie van Toezicht gevangenis Gent, voorzitter verschillende begeleidingscommissies WODC (Nederland), voorzitter onderzoekscommissie Universiteit; en vanwege zijn deskundigheid op het gebied van strafrecht en criminologie en vanwege zijn inzicht in de internationale ontwikkelingen in dit werkveld. De heer Vander Beken woont en werkt in België en werkt regelmatig samen met buitenlandse collega's ook van politiescholen. Recent was hij gastdocent bij de Politieschool aan de Universiteit van Oslo. Bovendien heeft de heer Vander Beken onderwijservaring als docent, hoofddocent en momenteel als hoogleraar bij de vakgroep strafrecht en criminologie. De heer Vander Beken heeft tal van publicaties op zijn naam staan (zie <https://biblio.ugent.be/person/801000906201>). Voor deze visitatie heeft de heer Vander Beken onze handleiding voor panelleden ontvangen en in een voorbereidende vergadering is hij aanvullend geïnstrueerd over het proces van visitatie en accreditatie in het hoger onderwijs en over de werkwijze van NQA.

Opleiding:

1986-1991	Licentiaat (master) in de rechten (UGent)
1991-1992	Licentiaat (master) in de criminologische wetenschappen (Ugent)
1999	Doctor in de rechten

Werkervaring

1993-1999	(deeltijds) onderzoeker/assistent vakgroep strafrecht en criminologie
1991-1996	Advocaat Balie Gent
1995-1999	Lesgever Oostvlaamse Politieacademie (strafrecht, openbare orde, enz)
1999-2000	Doctorassistent vakgroep strafrecht en criminologie
2000-2008	Docent vakgroep strafrecht en criminologie
2008-2010	Hoofddocent vakgroep strafrecht en criminologie
2010-heden	Hoogleraar vakgroep strafrecht en criminologie
2000-heden	Directeur Institute for International Research on Criminal Policy (IRCP)

De heer drs. B. van den Hazel

De heer Van den Hazel is ingezet vanwege zijn deskundigheid op het gebied van politie en veiligheid en forensisch onderzoek en vanwege zijn inzicht in de internationale ontwikkelingen in dit werkveld. Bovendien heeft hij ervaring met visitaties als INK auditor, zowel intern bij de politie als extern; en heeft hij visitatie ervaring in het onderwijs. De heer Van den Hazel vertegenwoordigt Nederland in de ENFSI (European Network for Forensic Institutes). Voor deze visitatie heeft de heer Van den Hazel onze handleiding voor panelleden ontvangen en in een voorbereidende vergadering is hij aanvullend geïnstrueerd over het proces van visitatie en accreditatie in het hoger onderwijs en over de werkwijze van NQA.

Opleiding:

1998 – 2002	Bestuurskunde, politie en veiligheid, Vrije Universiteit van Amsterdam
1981 – 1984	Nederlandse Politie Academie
1977	Primaire Opleiding Rijkspolitie
1972 – 1976	HAVO

Werkervaring:

- 1978 – 1981 Wachtmeester Rijkspolitie Flevoland
- 1985 – 1990 Rijkspolitie, diverse leidinggevende functies: stafofficier algemene zaken, pelotonscommandant ME, hoofd jeugd- en zedenzaken, landelijk pelotonscommandant AE
- 1991 – 2000 Gemeentepolitie Lelystad, eerst de functie van hoofd van een wijkteam en vervolgens districtschef binnen de regiopolitie Flevoland
- 2001 – 2004 Districtschef binnen de regiopolitie IJsselland
- 2004 – 2008 Divisiechef recherche en ondersteuning regiopolitie IJsselland
- 2009 – heden Diensthoofd Bovenregionale Recherche Noord en Oost Nederland

Overig:

- 1988 – 2008 Lid bestuur psychiatrische instelling
- 2004 – 2010 Lid landelijke strategische beleidsgroep forensische opsporing en voorzitter van de betreffende expertgroep
- 2008 – heden Voorzitter landelijk overleg hoofden bovenregionale recherche

Korpschef bd J. Wilzing

De heer Wilzing is ingezet vanwege zijn werkvelddeskundigheid op het gebied van de TLL en het researchmanagement. De heer Wilzing is gepensioneerd korpschef van het regionaal politiekorps IJsselland (West Overijssel centrumgemeente Zwolle, personele sterkte ongeveer 1400 medewerkers). Hij bezit audit ervaring als extern deskundige bij de visitatie van de Directie Politie van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (het project 'De Andere Overheid') en heeft als gecertificeerd auditor INK deelgenomen aan visitaties van verschillende politiekorpsen in Nederland. Voor deze visitatie heeft de heer Greive onze handleiding voor auditteamleden ontvangen en in een voorbereidende vergadering is hij aanvullend geïnstrueerd over het proces van visitatie en accreditatie in het hoger onderwijs en over de werkwijze van NQA.

Sinds zijn pensionering in 2004 is de heer Wilzing belast met diverse functies die gerelateerd zijn aan toezicht en onderzoek. Zo is hij onder meer voorzitter van een Raad van Toezicht Jeugdzorg Drenthe (Yorneo) en is hij lid van de Commissie Integraal Toezicht Terugkeer (CITT) die namens de ministers van Immigratie, Binnenlandse Zaken en Defensie toezicht houdt op het (humaan) uitzetten van vreemdelingen, die het land moeten verlaten omdat zij hier geen wettige verblijfstitel hebben. Binnen deze Commissie is de heer Wilzing voorzitter van de Kamer Uitzetproces, welke kamer specifiek toezicht houdt op het fysieke, gedwongen uitzetten van vreemdelingen, veelal tegen hun wil.

Ook maakt de heer Wilzing deel uit van de Commissie Evaluatie Afgesloten Strafzaken (CEAS). Deze commissie onderzoekt in opdracht van het College van Procureurs Generaal of veroordeelden die tot en met de Hoge Raad de rechtsgang hebben doorlopen en hun veroordeling blijven aanvechten, wellicht een nieuwe kans moeten krijgen omdat zich in het proces van opsporing en/of vervolging manco's hebben voorgedaan. De heer Wilzing behoort tot een groep deskundigen die op afroep deel uit kunnen maken van een driemanschap (advocaat generaal bij het gerechtshof, hoogleraar, oud korpschef), die zulke zaken opnieuw onderzoeken. Als zodanig wordt de heer Wilzing met regelmaat geconfronteerd met het politievak in al zijn facetten.

Voor deze visitatie heeft de heer Wilzing onze handleiding voor auditteamleden ontvangen en in een voorbereidende vergadering is hij aanvullend geïnstrueerd over het proces van visitatie en accreditatie in het hoger onderwijs en over de werkwijze van NQA.

Opleiding:

HBS-B Den Haag
1964-1970 Nederlandse Politieacademie Apeldoorn

Werkervaring:

1967-1970 Surveillancedienst Politie Arnhem
1970-1971 Groep Bijzondere opdrachten GBO Politie Arnhem
1971-1972 Afdeling Recherche met behoud leiding GBO Politie Arnhem
1972-1973 Chef afdeling Recherche Politie Arnhem
1973-1974 Hoofd Geüniformeerde dienst Politie Arnhem
1974-1983 Hoofd Justitiële Dienst Politie Arnhem Leider Recherche Bijstandsteam Gelderland
1983-1985 Plaatsvervangend korpschef Politie Arnhem
1985-1989 Directeur Rechercheschool te Zutphen
1989-1994 Hoofd Centrale Recherche Informatiedienst CRI/Interpol Den Haag Zoetermeer
1994-2004 Korpschef Regiopolitie IJsselland te Zwolle Leiding Kernteam Noor Oost Nederland
Unit mensensmokkel te Zwolle Landelijk Projectleider Bouw Bovenregionale Recherche

Mevrouw E.M. Westerveld

Mevrouw Westerveld is ingezet als studentpanellid. Zij studeert momenteel Filosofie aan de Radboud Universiteit Nijmegen. Naast haar studie heeft zij in het bestuur van de studentenvakbond, en studentenraad gezeten en is zij lid van de opleidingscommissie en het College van Beroep voor de Examens geweest. In 2007 heeft zij haar studie 2 jaar onderbroken voor het voorzitterschap van de Landelijke Studenten Vakbond. Mevrouw Westerveld is representatief voor de primaire doelgroep van de opleiding en beschikt over studentgebonden deskundigheden met betrekking tot de studielast, de onderwijsaanpak, de voorzieningen en de kwaliteitszorg bij opleidingen in het domein. Mevrouw Westerveld heeft sinds mei 2009 als student panellid meegedraaid in diverse visitaties voor de NVAO. Voor deze visitatie is zij aanvullend individueel geïnstrueerd over de werkwijze van NQA.

Opleiding:

2001-2002 Culturele antropologie aan de RU Nijmegen
2003-heden Filosofie aan de RU Nijmegen, 07/08 en 08/09 studie onderbroken wegens werkzaamheden bij de LSVb

Werkervaring:

Vanaf mei 2009 werkzaam als student panellid bij de NVAO

Diversen:

2007-2009 voorzitter van de Landelijke Studenten Vakbond (LSVb)
2005-2007 lid van het College van Beroep voor de Examens
2004-2006 lid van de opleidingscommissie van filosofie
2003-2004 voorzitter universitaire studentenraad RU
2002-2003 secretaris Nijmeegse studentenvakbond AKKU

De heer P. van Achteren BLL

De heer Van Achteren is ingezet als NQA-auditor. Hij heeft in 2006 de opleiding Sociaal Juridische Dienstverlening aan de Hogeschool van Utrecht afgerond. Daarna heeft hij onderwijskunde en politicologie gestudeerd. Sinds 2008 is de heer Van Achteren werkzaam als auditor bij NQA.

Hij heeft ervaring met verschillende visitaties in uiteenlopende sectoren van het hbo. De heer Van Achteren heeft in het najaar van 2010 deelgenomen aan de training van de NVAO en is gecertificeerd secretaris.

Opleiding:

1995 – 1999 Mavo, RSG Stad en Esch, Meppel
1999 – 2001 Havo, profiel Economie en Maatschappij, RSG Stad en Esch, Meppel
2001 – 2002 Management, Economie en Recht, Christelijke Hogeschool Windesheim, Zwolle
2002 – 2006 Sociaal Juridische Dienstverlening, Hogeschool Utrecht, Utrecht
2006 – 2007 Onderwijskunde, Universiteit van Amsterdam, Amsterdam
2006 – 2009 Politicologie, Politieke structuren en Processen, Universiteit van Amsterdam, Amsterdam

Werkervaring:

2004 – 2005 Stagiair beleidsmedewerker/publieksvoorlichter Tweede Kamerfractie D66
2005 – 2007 Voorzitter opleidingscommissie SJD
2006 – 2007 Studentpanellid NQA, visitaties 3 SJD-opleidingen
2006 – 2007 Docentenauditor ISBW opleidingen
2008 – heden NQA, auditor

Mevrouw drs. L.J. Hoevenaars

Mevrouw Hoevenaars is ingezet als NQA-auditor en heeft ervaring in meerdere visitaties. Zij studeerde Geschiedenis aan de Radboud Universiteit te Nijmegen, waar zij in 2006 haar doctoraal behaalde. Hierna voltooide ze een master Cultureel Erfgoed aan de Universiteit Utrecht. Ze was vervolgens enkele jaren werkzaam als researcher en redacteur voor uitgeverij Tijdsbeeld Media. In 2010 startte zij als management-assistent voor NQA en Raeflex, waar zij veel ervaring verwierf in de praktijk van visitatie. Sinds 2011 is Louise werkzaam als junior-auditor, voor zowel NQA als Raeflex. Zij is bekend met het proces van accreditatie in het hoger onderwijs en is verder ingewerkt binnen de werkwijze van NQA. Daarnaast participeert ze bij Raeflex in visitaties op het gebied van sociale volkshuisvesting.

Opleiding:

2006-2007 Master Cultureel Erfgoed, Universiteit Utrecht
2002-2006 Doctoraal Geschiedenis, Radboud Universiteit Nijmegen
2001-2002 Propedeuse Journalistiek, Fontys Tilburg
1995-2001 VWO, Nassau Scholengemeenschap Breda

Werkervaring

2011-heden Junior-auditor, Netherlands Quality Agency/Raeflex, Utrecht
2010 Management-assistent, Netherlands Quality Agency/Raeflex, Utrecht
2007-2010 Redacteur/researcher Tijdsbeeld Media, Hilversum
2007-2010 (Web)redacteur Nostalgienet, Hilversum
2003-2005 Redacteur Business in Meeting, Nijmegen

Diversen:

2006-2007 Lid van de adviesraad van de International Students of History Association.

Bijlage 4: Bezoekprogramma

Woensdag 27 april, dag 1

Tijdstip	Programmaonderdeel	Deelnemers
09.45 – 10.00 uur	Ontvangst panel	Panel en vertegenwoordigers opleiding: 1. Alice Vellinga vanuit College van Bestuur 2. Peije de Meij vanuit Directie Onderwijs
10.00 – 10.45 uur	Vorbereiding n.a.v. kritische reflectie	Panel
11.00 – 13.30 uur	Materiaalbestudering, incl. lunch: Studiemateriaal Studentenmateriaal: 5 geselecteerde eindwerkstukken ----- Van 13:00 – 13:30 hebben dhr. Wilzing en dhr. Van Achteren zich beschikbaar gehouden voor het spreekuur.	Panel
13.30 – 14.30 uur	Vorbereiding n.a.v. studentmateriaal	Panel
14.30 – 15.15 uur	Blok Inhoud 1: afstuderen	Begeleiders van de geselecteerde scripties: 1. Willeke Feenstra 2. Saskia Dekkers 3. Annelies Vanlandschoot 4. Gieta Bhansing Beoordelaars van de geselecteerde scripties: 5. Jack Heerlien 6. Joost Manusama
15.30 – 16.15 uur	Blok Inhoud 2: studiejaar 2 en afstuderen	Studenten jaar 2 en alumni (max. 2 jaar afgestudeerd) van de geselecteerde scripties De studenten: 1. Audrey Bulsink (zij-instromer) 2. Lindsay Tammer (zij-instromer) 3. Aartjan Colleé (zij-instromer) 4. Erik Burger (doorstromer) 5. Willem Fortuin (doorstromer) Alumni: 6. Sander Lankester (zij-instromer) 7. Karina Kats (doorstromer)

Tijdstip	Programmaonderdeel	Deelnemers
16.30 – 17.15 uur	Blok Inhoud 3: studiejaar 1	Studenten leergang 1. Pieter den Dekker (doorstromer) 2. Ronald Kreling (doorstromer) 3. Peter Odeh (zij-instromer) 4. Lydia Rentinck (zij-instromer) 5. Raf Ariëns (doorstromer)
17.15 – 18.00 uur	Gesprek met docenten	Vertegenwoordiging docententeam: spreiding naar studiejaren, vakgebieden, speciale taken (zoals begeleiding): 1. Jan Ruis, Financieel 2. Saskia Dekkers, Algemeen 3. Ciska Baris, Algemeen 4. Ruud Hulshof, Algemeen

Donderdag 28 april, dag 2

Tijdstip	Programmaonderdeel	Deelnemers
08.30 – 9.00 uur	Rondleiding van het panel	Panel en vertegenwoordigers opleiding: Jan de Vogel, manager Onderwijs Team Recherchekunde en Sharita Gangabisoensingh, onderwijskundige.
9.00 – 10.00 uur	Vorbereiding / Materiaal- bestudering n.a.v. de kritische reflectie (randvoorwaarden)	Panel
10.00 – 10.45 uur	1 ^e gesprek opleidingsmanagement	Opleidingsmanagement 1. Alice Vellinga, College van Bestuur 2. Peij de Meij, Directie Onderwijs 3. Marcel Bruinsma, hoofd School voor Recherche 4. Jan de Vogel, manager onderwijs Recherchekundige 5. Pauline van Panhuis, manager onderwijs Intelligence 6. Sharita Gangabisoensingh, onderwijskundige
11.00 – 11.45 uur	Borging opleiding	1. Alex Klaverdijk, voorzitter politiekundige validatie 2. Jan Prins, voorzitter onderwijskundige validatie 3. Rene Lutgendorff, voorzitter examencommissie 4. Harry Peeters, strategisch adviseur 5. Jan van Heugten, oud liaison en studieadviseur 6. Marieke Vos, toetskundige 7. Sharita Gangabisoensingh, onderwijskundige
11.45-12.45 uur	Lunchpauze + overleg / extra bestuderen materiaal	Panel
12.45 – 13.30 uur	Gesprek met studenten over randvoorwaarden: standaard 5, 6, 8, 10, 11, 12, 14 en 15	Representatieve groep studenten, verspreid over studiejaren, varianten, vooropleiding 1. David van der Schaaf (zij-instromer) 2. Eric Teng (zij-instromer) 3. Pieter Bouter (zij-instromer) 4. Joris Knol (doorstromer) 5. Geert Koster-Weering (doorstromer)

Tijdstip	Programmaonderdeel	Deelnemers
13.45 – 14.30 uur	Gesprek met docenten over randvoorwaarden: standaard 8, 9, 10, 13 en 15	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gerard Bijsterbosch, Analyse 2. Fleur van den Heuvel, Algemeen 3. Jan Kuijsten als oud liaison 4. Henny Grolman als oud docent, gastdocent en leerprocesbegeleider 5. Huig Bouter, Algemeen 6. Annelies Van Landschoot, Algemeen 7. Robert Werts, Financieel
14.45 – 15.30 uur	Eventuele extra gesprekken	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mariëlle den Hengst van Intelligence, lector, paperbegeleider en examiner. 2. Gerard Snel, programmamanager vanuit Lectoraat Criminaliteitsbeheersing & Recherchekunde 3. Alwi Siebers, Referentiekader Werkend Leren 4. Corry van Ballegooijen, Centrum Versterking Opsporing en Werkveldadviescommissie 5. Herma Pullen, Werkveldadviescommissie
15.30 – 17.00 uur	Beoordelingsoverleg panel	Panel
17.00 – 17.45 uur	2 ^e gesprek opleidingsmanagement, inclusief afronding	<ol style="list-style-type: none"> 1. Peij de Meij, Directie Onderwijs 2. Marcel Bruinsma, hoofd School van Recherche 3. Jan de Vogel, manager onderwijs Recherchekundige 4. Pauline van Panhuis, manager onderwijs Intelligence 5. Sharita Gangabisoensingh, onderwijskundige

Bijlage 5: Bestudeerde documenten

Praktische informatie

- Overzicht Documenten ter inzage
- Organogram
- Blackboard informatiestukken
- Programma (aangepast)
- Bezoekinformatie
- Aanvullende vragen validatiebrief

Bijlagen kritische reflectie

- Rapport Herijking Beroepsprofielen
- Beroepsprofiel Recherchekundige (oud)
- Beroepsprofiel Recherchekundige (nieuw)
- Koppeling Dublin descriptor
- Inrichtingskader
- CV docenten leergang
- Jaarplan School voor Recherche 2011
- Speerpunten 2011
- OER 2009
- OER 2009 Addendum 1
- OER 2009 Addendum 2
- Overzicht kernopgaven
- Overzicht leergang (oud)
- Overzicht leergang (nieuw)
- Literatuurlijst
- Koppeling beroepsprofiel - kernopgaven
- Taken coördinator
- Contacten werkveld
- Relevante Initiële Competenties
- Werkend Leren visie
- Palet Referentiekader Werkend Leren
- Kwaliteit leerwerkplekken
- Referentiekader in INK model
- Besluit Werkend Leren
- Rapportage ICT gebruikt
- Handboek Personeel en Organisatie
- Jaargesprekregeling
- Jaarsprekverslag
- Overzicht afgestudeerden
- Overzicht gastdocenten
- Vragenlijst LOEP
- Procesexaminering
- Commissie van beroep
- Reglement Buitenlandstage
- Proces EVC

Kwaliteit:

- Evaluatierapporten LOEP 2007 - 2010
- Evaluatierapporten STEM 2006, 2008, 2010

- Evaluatierapport MTO 2006 en 2008
- Evaluatierapporten onderzoek afgestudeerden 2010
- Evaluatierapporten INK audit en ISO certificering
- Boek: 'partners in leren' – evaluatie van het samenhangend stelsel van politieonderwijs, 2007

Algemene informatie:

- Alumnibeleid
- Jaarverslag 2010 politieacademie (concept)
- Relevante Initiële Competenties
- Evaluatie-onderzoek zij-instromers
- Onderzoek Methoden van Onderzoek

Voorzieningen

- Employability Center
- Ouderschapsverlof
- Overige verlof
- Fietsplan
- Studieregeling

Personeel

- Competentieprofiel docent C
- Handboek P&O
- Jaargesprekregeling, jaargesprekwijzer en verslag jaargesprek
- Concept professionaliseringsplan docenten 2010-2016
- Promotietraject (in ontwikkeling)
- Beleidsplannen professionalisering
- Microteaching
- Pda
- Pda plus
- Training: Creatieve werkvormen
- Boek: Werken aan academische vorming, Ideeën voor actief leren in de onderwijspraktijk, 2001

Toetsing

- Documenten commissie van beroep
- Documenten examencommissie
- Profiel beoordelaar
- Proeve beoordelaar
- Handleiding examinering
- Verslagen verschillende soorten valideringscommissies (kwaliteitscommissie examinering, onderwijskundige validering, politiekundige validering)
- Examenwerkstukken
 - De door de Politieacademie vooraf aangeleverde examenstukken
 - De door de NQA geselecteerde

Programma

- internationaal onderzoek: "SURVEY ON EUROPEAN POLICE EDUCATION AND BOLOGNA – SEPEB"
- Vergelijking van generieke mastercompetenties met Dublin descriptor en de EQF-7-standaarden
- lesmateriaal per kernopgave

Bijlage 6 Verklaring van volledigheid en correctheid van de informatie

Netherlands Quality Agency



Verklaring van volledigheid en correctheid van de informatie

betreffende de visitatie van de

opleiding: master of Criminal Investigation

Instelling: Politieacademie

Visitatie datum: 27 en 28 april 2011

Ondergetekende: *DRS. P. DE MEIJ MBA.*

vertegenwoordigend het management van de genoemde opleiding,

in de functie van: *DIRECTEUR ONDERWIJS.*

verklaart hierbij dat alle informatie ten behoeve van de visitatie van de genoemde opleiding in volledigheid en correctheid ter beschikking wordt gesteld, waaronder informatie over alternatieve afstudeerroutes die momenteel en/of gedurende de afgelopen 6 jaar (hebben) bestaan, zodat het visitatiepanel tot een op juiste feiten gebaseerde oordeelsvorming kan komen.

Handtekening: 

Datum: *6-6-'11.*

039BA2011.02

Fortis Bank 24 00 31 679
Menselendijk 2722270